

Le bien-être
de votre *famille*
avant tout.



RAPPORT ANNUEL 2022



MOT DU PRÉSIDENT

Le mot qui me vient à l'esprit au bilan de l'année écoulée est la résilience. Somme toute, ce fut une année réussie et enrichissante malgré les défis rencontrés.

Le Centre d'appui familial s'est récemment joint à la famille provinciale du FRN et a ainsi reçu le mandat d'offrir ses services aux francophones du Sud de la province.

Le personnel a développé des moyens nouveaux et innovants pour continuer à offrir des services de qualité pour les familles. Pandémie oblige, les cours ont été adaptés pour une livraison virtuelle, pendant que les animateurs perfectionnaient leurs compétences en animation. Nous avons également cultivé de nouveaux partenariats et renforcé les partenariats existants.

Entre-temps, au niveau de la gouvernance, le conseil d'administration a accueilli de nouveaux membres qui ont apporté une nouvelle énergie et divers points de vue.

Par suite de la mise sur pied d'une nouvelle stratégie, nous avons créé un comité de développement des fonds et un comité sur la gouvernance. Le conseil d'administration a tenu sept rencontres où nous nous sommes réunis pour examiner nos progrès, développer de nouvelles idées et nous aligner aux besoins des familles du sud de l'Alberta.

Bref, après une année couronnée de beaux succès, le Centre d'appui familial a hâte de continuer à donner de son mieux pour le bien-être et la résilience des familles du Sud de l'Alberta.

Frédéric Audet
Président
Conseil d'administration





VISION  MISSION  VALEURS 

Notre vision :

Les familles du Sud de l'Alberta sont soutenues, en français, dans leur épanouissement et leur bien-être.

Notre Mission :

Proposer des programmes et des ressources en français dans les domaines :

- du soutien parental,
- du développement des enfants de 0 à 18 ans.

Nos valeurs :

- Sentiment d'appartenance à la francophonie
- Inclusion
- Transparence
- Esprit d'équipe

Nos programmes 2020 ont été rendus possibles grâce au généreux soutien des bailleurs de fonds suivants

PAGE 1

RAPPORT ANNUEL 2022



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada



Patrimoine
canadien

Canadian
Heritage



LES DONATEURS NOUS MONTRENT LEUR
AMOUR



Les amis qui nous ont aidés à atteindre nos objectifs **meRci**

David Sandoz
Sophie Kerfriden
Hanene Trimech
Emilie Perrault
Eloise Moretto
Jess Polson
Saidou Mahamdou
David Sandoz
Louis Grenier
Bernard Piche
Piché Natalie
Aminata Traore
Cindy Ste-Marie
Clara Labrie
Kristen Anderson-Sauve
Elysha Clapp
Stephanie Gomez
Eleanor Leach
Delphine Mejean
Julie Dewilde
Ging-E Lee
Sarah Shaughnessy
Jessica Mitchell
nolan bernhardt
Sarah Lessard

Tarek Belghith
Jacqueline Limoges-Daoust
Diane Belisle
Céline Michaud
Emilie Perrault
Janelle Bennett
Serge Laforest
Lise Binard
Robert Daugherty
Stéphanie Tsang
Cyndi Zelaya
Donna Beaulieu
Jessica Dingman
Asduih Iuhasd
Kristen Anderson-Sauve
Sheila Risbud
fanie boucher
Emilie Perrault
Piché Natalie
Deepa Voralia
Maria Elena Mancera
Justine Huet
Tsang Tsang
Samah Hannane

Partenaires et collaborateurs dans les programmes et livraison de service

- LA FÉDÉRATION DES PARENTS FRANCOPHONES DE L'ALBERTA
- L'INSTITUT GUY LACOMBE DE LA FAMILLE
- LA CITÉ DES ROCHEUSES ET LE CENTRE D'ACCUEIL FRANCOPHONE
- LE CONSEIL SCOLAIRE FRANCOSUD ET LE PROJET APPARTENANCE
- LE RESEAU SANTÉ ALBERTA
- LE CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DE L'ALBERTA
- L'ACFA DE CALGARY
- LE RIFA
- FÉDÉRATION DES AINÉS FRANCO-ALBERTAINS
- CLUB DE L'AMITIÉ DE CALGARY
- LE PORTAIL DE L'IMMIGRANT ASSOCIATION
- L'ACFA DE CANMORE
- L'ACFA DE LETHBRIDGE
- LA PAROISSE STE-FAMILLE
- FAMILIES MATTER
- CIWA
- CCIS
- KIDS UP FRONT CALGARY



Nos programmes et services

Ce que les enfants apprennent :

Je cuisine avec un grand :

Une recette simple cuisinée en famille pour encourager les enfants à élargir leurs goûts et donner des idées santé pour les familles à la maison, des découvertes culinaires et une fierté pour la création réussie. Nous avons offert ce programme de Novembre à décembre sur 4 sessions pour 17 participants par atelier, nous avons donné des blogues incluant 11 capsules vidéo sur ce thème partagés sur notre chaîne youtube et nos réseaux sociaux et qui ont fait 490 vues.



La mini académie des beaux-arts :

Ce programme d'art gratuit développe la créativité de l'enfant, sa motricité fine, ses habiletés à résoudre des problèmes et sa résilience, 17 ateliers donnés à 25 participants par atelier .

Le programme parents / enfants La Mère l'Oie :

Ce programme met l'accent sur le plaisir et le développement des compétences en littératie de l'enfant grâce à l'utilisation de comptines, de chansons et d'histoires. 24 sessions données à 18 participants par session .



Bouger pour s'amuser :

Une variété de programmes basés sur les sports, la détente et les jeux collaboratifs dans un parc pour renforcer la motricité globale, 6 sessions en présentiel ont été données pour 18 participants par session.

Petits scientifiques :

L'enfant et le parent découvrent des expériences scientifiques simples pour renforcer la résolution de problèmes et la curiosité des phénomènes scientifiques et naturels. Les ateliers ont été donnés sous forme de blogue et aussi en mode virtuel, 4 sessions pour 11 participants par session.



Éveil musical :

Ateliers ludiques basés sur la musique et les instruments pour découvrir le rythme, les chansons et la coordination des mouvements. Les ateliers ont été donnés sous forme de blogue , et de capsules vidéos qui ont fait 345 vues.

Jeux de construction :

Ateliers parents-enfants pour réaliser des créations concrètes en suivant les directives ou abstraites selon la créativité de l'enfant. Renforce la motricité globale, la résolution de problèmes et la coopération. 4 sessions ont été données à 16 participants par session .



Papa et moi!:

Un moment privilégié entre l'enfant et papa pour jouer ensemble. Et aussi pour que papa rencontre d'autres papas pour briser l'isolement. 7 séances ont été livrées pour 10 participants par session.

Groupe de jeux-sud de l'Alberta :

Une variété d'activités préscolaires pour travailler le développement sain de l'enfant et briser l'isolement pour les parents. 16 ateliers donnés pour 294 participants
Tous nos programmes touchent les différentes compétences importantes du développement des enfants, incluant la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles.



Ce que nos familles nous disent

" Premièrement j'aimerais partager a quel point nous apprecions la programmation offerte en ligne. Il etait difficile pour nous de participer aux activites en salles (avant Covid) et depuis que c'est offert en ligne nous pouvons participer a beaucoup plus d'activites et elles sont toutes vraiment merveilleuses.

Ma fille, Gabrielle, a seulement 22 mois donc certaines activites sont un peu trop avancees pour elle mais ca me permet de les faire avec mon fils, Xavier, de 5 ans quand il revient de l'ecole :) Julie et Amelie sont vraiment super! Un gros merci pour tous vos efforts.

Je voulais aussi partager a quel point on aime le jeux de societe Bandida qui etait inclus dans le sac de la Saint-Valentin. On a joue a chaque jour et souvent plusieurs fois par jour depuis qu'on l'a reçu, on l'adore!!! "



Ce que les parents apprennent

Cours prénataux

Une série de 8 cours soutenant les nouveaux parents dans leur préparation pour l'arrivée du bébé. Des techniques de détente, les stades du travail et de l'accouchement sont appris ainsi que les points importants pour apporter bébé à la maison. 32 participants en ont bénéficiés.



Bébé est arrivé

Une série de 11 cours qui couvrent la sécurité du bébé, le sommeil, variations de portage, l'allaitement et la routine de nouveaux parents. 40 participants en ont bénéficié.

Bébé grandit

Une série de 6 cours qui incluent le développement par le jeu, introduction au sièges auto, l'introduction des solides entre autres sujets. 24 participants en ont bénéficié.



Les pratiques parentales positives

Triple P

Triple P Groupe

Une série d'ateliers qui offre aux parents l'opportunité de réfléchir à leur rôle en tant que premier éducateur pour leur enfant et apprendre des pratiques parentales positives. 16 sessions ont été offertes à 80 participants.

Triple P séminaire

Des ateliers d'une soirée pour aborder un sujet soit 1) La puissance des Pratiques Parentales Positives, 2) Comment élever des enfants compétents et surs d'eux 3) Comment élever des enfants résilients , 2 sessions ont été données.

Triple P individuel

Une série de 4 séances personnalisée pour aider les parents à améliorer un comportement difficile chez leur enfant. 53 sessions ont été données .

Triple P Groupes de discussion

Des ateliers d'une soirée pour discuter d'un sujet précis tel que Désobéissance, Gestion des gestes agressifs, Les heures de dodo et le magasinage sans stress.



Ce que les parents nous disent

" J'éprouvais beaucoup de difficulté en tant que parent pour favoriser une bonne entente entre mes enfants et ma relation avec eux en souffrait également. Je m'énervais facilement, ressentais un sentiment d'échec constant dans mon rôle de parent, et attisais certainement sans le savoir ni le vouloir l'agressivité entre mes enfants. J'étais complètement découragée.

J'ai suivi le programme Triple P pour un problème particulier avec ma fille et il s'est avéré très efficace pour toute la famille, en diverses circonstances. J'ai appliqué les conseils, techniques et astuces présentées au cours des semaines, tout d'abord à moi-même et en montrant l'exemple à mes enfants, et j'ai pu observer de gros progrès chez eux également.

Le programme m'a permis de comprendre les raisons de leurs actions ainsi que de mes propres réactions et m'a permis de changer ma façon d'interagir avec eux, en réfléchissant efficacement plutôt que d'agir impulsivement, en identifiant les situations à risque pour élaborer un plan à l'avance au lieu de me laisser déborder par les événements et mes sentiments.

Même si nous avons pu remarquer des effets positifs assez rapidement, je trouve que ce programme est d'autant plus efficace à long terme. Nous avons collaboré en famille pour mettre en place certaines stratégies qui ont été très bénéfiques.

J'ai suivi les deux premiers niveaux du programme Triple P avec Sophie Gentilini comme consultante. Elle a su me mettre en confiance pour aborder réellement les problèmes constatés au sein de ma famille, et m'aider à trouver des solutions adéquates et efficaces pour nous. Je l'ai trouvée très humaines, compréhensive, compatissante et généreuse de son temps. Je ne me suis jamais sentie jugée mais au contraire toujours rassurée et apaisée, ce qui m'a aidé à me livrer d'autant plus, pour permettre une efficacité maximale du programme. Triple P a su me redonner confiance en moi, et la volonté d'y arriver.

A noter qu'il n'y a pas de baguette magique et que le programme demande un investissement personnel important en temps et beaucoup de bonne volonté car il y a des efforts à faire ainsi qu'un gros travail sur soi. Les changements prennent du temps à se mettre réellement en place, mais si vous êtes motivé(e)s et voulez vraiment que les choses changent, ce programme vous aidera assurément. "



16. Avez-vous d'autres commentaires à faire concernant ce programme?
Le triple P est une approche très enrichissante pour le parent, et Mme Gentilini est une excellente conseillère et praticienne.
Je tiens aussi à souligner que Mme Sophie Gentilini
Merci
est une excellente ambassadrice du Centre D'Appui Fam

Rivalité entre les frères et sœurs

Une série d'ateliers offerts pour réduire les rivalités entre frères et sœurs et assurer un traitement équivalent pour tous enfants dans une famille.

6 sessions ont été données pour 11 participants par session.



Parler pour que les enfants écoutent et écouter pour que les enfants parlent

Une série d'ateliers offerts pour revoir notre façon d'approcher les situations familiales pour renforcer l'estime de soi et l'autonomie de l'enfant, cette année les ateliers ont été présentés sous format virtuel: 14 sessions ont été données à 11 participants par session , nous avons aussi mis en ligne 7 capsules vidéo partagées sur Youtube et les reseaux sociaux, qui ont fait respectivement : 459 vues, 126 vues, 98 vues, 56 vues, 46 vues, 48 vues, et 39 vues.



Les enfants et le stress



Il s'agit d'un programme de prévention fondé sur des données probantes élaboré par la Fondation de psychologie du Canada. Cette programmation fournit un soutien aux parents et aux soignants pour les aider à comprendre le stress des enfants et leur fournir le soutien nécessaire pour être en mesure de le gérer efficacement, permettant aux enfants d'être en meilleure santé et plus résilients, atteignant à la fois le renforcement des capacités des soignants et le développement et le bien-être de l'enfant. étant des domaines de prestation de services de base. Le besoin de ce type de programme a été clairement établi par le sondage fourni aux parents et aux partenaires communautaires. Nous avons donné 8 ateliers.

Ce que les parents nous disent

"Je voulais vous envoyer un courriel pour vous remercier de l'animation du cours "Parler pour que les enfants écoutent". C'était sincèrement apprécié. J'ai appris plusieurs choses grâce à vous et les autres participants. Je vais le recommander à tous les parents francophones."

"Bonjour,

En qualité de parent j'ai eu le plaisir de participer à l'atelier : Parler pour que les enfants écoutent et je viens aujourd'hui vous apporter mon témoignage.

Je voulais juste dire un énorme merci aux 2 animatrices de cet atelier car elles sont formidables. Elles sont à l'écoute des parents et elles nous permettent de mieux comprendre nos enfants (leurs craintes, leurs doutes, etc). Ce programme est très instructif et il permet une grande introspection sur nos réactions et nos réflexions en tant que parents. Je recommande vivement ce programme car il apporte plein d'outils nécessaires à notre épanouissement en famille.

Encore un très gros merci à toutes et au plaisir de pouvoir encore échanger avec vous."

"Je trouve l'atelier Parler pour que les enfants écoutent bien et les échanges aident à enlever les soucis gênés. Ça va être un bon programme que je suis reconnaissante d'avoir la chance d'y participer.

Je viens juste d'enregistrer pour l'atelier des enfants et le stress aussi. Ces ateliers vont nous aider à gérer la situation le mieux que possible."

Programmes de premiers soins en santé mentale

Notre programme de premiers soins en santé mentale comprendra des ateliers pour éduquer la population en général sur les facteurs affectant la santé mentale. Ces ateliers permettront également d'identifier les familles nécessitant un accompagnement approfondi. Un programme individualisé sera offert aux familles en détresse.

Notre intervenante communautaire a donné un atelier pour présenter le programme, nous avons eu 6 participants, elle poursuit maintenant sa formation pour devenir monitrice en secourisme en santé mentale.

Programme de soins tenant compte des traumatismes : notre programme de soins tenant compte des traumatismes comprend des ateliers pour éduquer la population en général sur l'impact des événements indésirables. Ces ateliers permettent d'identifier les familles nécessitant un accompagnement approfondi. Un programme individualisé est offert aux familles en détresse. Cet atelier a été donné le 28 février 2022, pour 5 participants



Service de visites à domicile



Ce nouveau service de visites à domicile est offert gratuitement aux familles qui ont des enfants âgés entre 0 et 5 ans, qui vivent des adversités ou qui attendent un enfant.

Ce service vous est proposé par une de nos agents communautaires en soutien à la famille. L'intervention intimiste et souple se voudra aussi respectueuse du rythme et des valeurs des familles visitées.

La famille est accompagnée par le même intervenant sur du court, moyen ou long terme. Cela permet d'une part un meilleur suivi et d'autre part une plus grande relation de confiance entre l'intervenant et la famille. La durée des visites sera adaptée aux besoins de la famille.

Notre intervenant offre de l'éducation parentale personnalisée, des références à d'autres services de soutien, et pourra avec vous identifier ce qui va bien et ce qui pourrait aller mieux au sein de votre famille!

Les visites à domicile sont un programme à but non thérapeutique visant à briser l'isolement et soutenir les parents dans leur rôle.

Nous avons supporté 21 parents avec ce service.

Marche-écoute



Marche-écoute: Un service disponible en tout temps ! Une rencontre entre une femme adulte et un de nos agents communautaires en toute confidentialité afin de prévenir ou de briser l'isolement. Des créneaux de 30 à 45 minutes étaient proposés gratuitement et chaleureusement à toute personne qui ressentait le besoin de discuter loin des écrans et en extérieur.

La rencontre a lieu dans un parc, choisi par le parent.

Les principaux objectifs :

Echanger, écouter et vous accompagner selon vos préoccupations, besoins ou intérêts, du temps rien que pour vous,

Prendre des ressources ou des suggestions d'aide/de soutien social

Rompre l'isolement et créer des liens

Marche – Écoute est un programme non thérapeutique visant à briser l'isolement et à identifier les besoins pour mieux référer.

Nous avons donné ce programme à 8 participants

Ateliers parentaux

La SPEFSA a offert 21 ateliers communautaires permettant à la communauté et à la société civile au sens large d'acquérir une meilleure compréhension du développement de l'enfant et du bien-être et de la résilience de la famille. En collaboration avec nos partenaires formels et informels, nous travaillons à développer la sensibilisation et à offrir des soutiens et des ressources à d'autres organisations communautaires. Nous avons donné ces ateliers suivants au cours des 6 derniers mois :

- Parler du consentement Lundi 12 avril 2021
- TDAH (TDAH) Lundi 26 avril 2021
- Pleine conscience Lundi 10 mai 2021
- Briser les sujets tabous) Vendredi 21 mai 2021
- Accompagnement à la propreté(apprentissage de la propreté pour aider les enfants)
Lundi 7 juin 2021
- La période du Terrible Two Lundi 21 juin 2021
- Rivalité frère sœur (Sibling Rivalry) Lundi 5 juillet 2021
- Les bénéfices de la lecture Lundi 19 juillet 2021
- L'importance de bouger avec les enfants
(selon leurs âges) Lundi 2 août 2021
- La routine (Routine) Lundi 16 août 2021
- La cyberintimidation Lundi 30 août 2021
- Prévention et gestion du stress ou de l'anxiété en période de rentrée scolaire(stress management during back to school time) Lundi 13 septembre 2021
- L'importance du sommeil Lundi 27 septembre 2021
- Lecture et développement de l'enfant Lundi 18 octobre 2021
- Sécurité en voiture : siège auto avant, siège auto arrière : 2 ateliers animés par un CPST (Child Passenger Safety Technician) certifié CPSAC a enseigné aux parents la sécurité des enfants dans la voiture.
- Faire face à l'incertitude : comment rester motivé ? 8 novembre 2021
- Lundi bleu : Prendre soin de sa santé mentale 17 janvier 2022
- Enracinement endormi : 31 janvier 2022
- Intelligence émotionnelle et relations saines 14 février 2022
- Transition familiale : comment gérer la séparation et le divorce : 28 mars 2022

Ce que les parents nous disent

"Il est important de savoir où il est possible de consulter et à qui l'on s'adresse, car la démarche d'aller parler de soi et de ses problèmes n'est pas toujours facile. La peur d'être jugé, la peur de parler de sa souffrance, l'impression que cela ne va servir à rien, et la difficulté de demander de l'aide font partie des freins qui m'empêchent de consulter. Je suis très reconnaissante au centre d'appui familial pour m'avoir offert les marchés d'écoute. Ils m'ont beaucoup aidé à briser l'isolement en permettant de se confier et de partager un état psychologique particulier. Ces rencontres étaient de façon à fournir une aide empathique, confidentielle et sans jugement et permettant ma confiance se revenir peu à peu. Merci beaucoup!"



POUR LES JEUNES

Filles Fantastiques et Gars Fantastiques

Ces deux programmes s'adressent aux adolescents de 10 à 16 ans qui souhaitent développer leur estime d'eux-mêmes au sein d'un groupe en participant à des ateliers et des discussions sur des thèmes variés comme les suivants :

L'identité et l'estime de soi ; L'image corporelle et sexuelle ; Les relations saines ; L'intimidation et le harcèlement ; La sécurité technologique ; La vie en période de COVID (20 participants)



Prêts pour le futur

Ce programme s'adresse aux jeunes de 12 à 18 ans et vise à les préparer à la vie d'adulte. Il propose pour cela une série d'ateliers sur des thèmes variés :

Les options de carrières; Entrevue avec des professionnels; Les attentes en milieu de travail et les relations saines; Gestion de l'argent et des comptes bancaires; Aide à la construction d'un CV; Comment faire une bonne entrevue; L'entrepreneuriat (14 participants)



Ce que les familles nous disent

"JE SOUHAITE PAR VOTRE INTERMÉDIAIRE REMERCIER LE CENTRE D'APPUI FAMILIAL POUR CE PROGRAMME GRÂCE AUQUEL KILLIAN A PU OBTENIR BEAUCOUP D'INFORMATIONS LORS DES DIFFÉRENTS ATELIERS ET SURTOUT EN FRANÇAIS.
MERCİ INFINİMENT,"

Impro'jeunes

Le club d'improvisation est un art de la parole qui possède nombre de points communs avec le théâtre conventionnel : il se déroule sur scène devant un public, chacun y incarne un personnage et raconte des histoires. Les jeunes doivent donc développer leur aptitude à incarner un personnage, à investir des états psychologiques, à délier leur corps, leur voix, leur articulation, etc.

L'improvisation permet d'apprendre à jouer en groupe, d'échanger avec les autres, d'interagir avec ses partenaires. Elle aide à les écouter, à proposer ses idées tout en réagissant aux leurs, à prendre et à laisser la parole, à échanger sans quitter le jeu.



Génération Z

Ces activités sont parfaites pour faire des rencontres, découvrir de nouvelles activités et pour parler en français à l'extérieur du contexte familial ou scolaire.

Durant ces séances les jeunes auront l'occasion de participer à des jeux de société, ou encore à des tournois de jeux vidéo, des diffusions cinématographiques, dans l'intérêt de développer un rapport positif à la langue française et créer des liens au sein de la francophonie.



Nos Grands Amis

Ce programme est basé sur la solidarité entre les générations. Au gré des rassemblements, des baby-boomers aux générations X et Y en passant par les Grands Amis, tous se côtoient dans le plaisir et le partage.

Des activités thématiques sportives, culturelles, ludiques ou encore créatives telles que l'initiation à la danse, aux nouvelles technologies, aux échanges de recettes de cuisine et bien plus encore seront proposées au cours des séances.

Cette mixité crée des expériences de vie intergénérationnelles d'une grande richesse.

Une attestation de bénévolat est délivrée à l'issu de ce programme pour tous les participants.



Nos Grands Amis

POUR LES JEUNES DE 12 À 18 ANS ET LES AÎNÉS

Ce programme est basé sur la solidarité entre les générations. Au gré des rassemblements, des baby-boomers aux générations X et Y en passant par les Grands Amis, tous se côtoient dans le plaisir et le partage.

Vivre la grande richesse des expériences intergénérationnelles

Les jeudis à 17h

**20 janvier
3 février
3, 17, 31 mars
14 avril**

Une attestation de bénévolat sera délivrée aux participants

CENTRE D'APPUI Familial
Sud de l'Alberta

Financé par le gouvernement du Canada | **Canada**

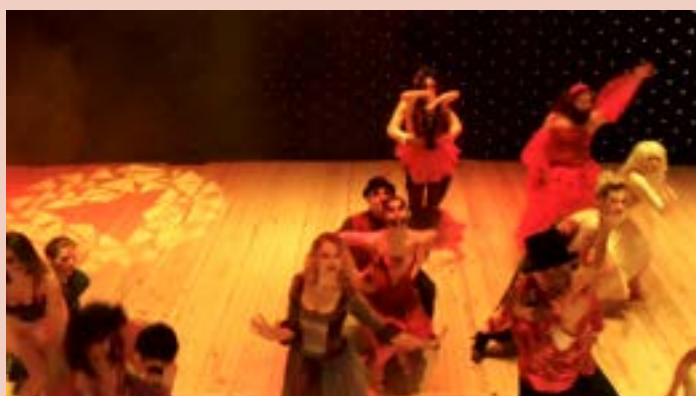
ACFA Région de Calgary

FrancoSud Fafa

Promotion du bien-être des enfants et des familles



Patinage sur glace en famille
Jeudi 24 mars 2022 / de 15h15 à 17h15
Flames Community Arenas
64 participants



Nous avons établi un fort partenariat avec Kids up front Calgary, grâce à qui nous avons pu distribuer 137 billets pour des matchs de hockey en pré-saison et saison régulière, des matchs de football, des billets pour le rodéo du stampede, pour des spectacles et des concerts , pour visiter le zoo et Telus spark. Offrant aux familles des experiences de qualité !

Activités d'intervention

Marché solidaire de la rentrée :

En partenariat avec la Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses ,en septembre (pendant la rentrée scolaire) et pendant la période de Noël, nous avons soutenu les familles et les enfants dans le besoin avec des paniers de nourriture, les paniers de rentrée scolaire comprenaient des aliments frais et sains tels que des collations, des céréales, des légumes, des fruits, du jus pour un retour à l'école en bonne santé pour les enfants, nous avons donné 56 humpers (103 individus)

Marché solidaire :

En partenariat avec la Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses , le conseil scolaire Francosud, le Réseau Santé Alberta et la Paroisse Sainte-Famille, en décembre, nous avons soutenu

les familles dans le besoin avec des paniers pour Noël, qui comprenaient de la viande, de la dinde, du poulet, des légumes, des fruits, des conserves, des pâtes, du beurre, du lait, etc. tout ce dont elles avaient besoin pour un dîner de Noël, ce projet était en partenariat avec la Cité des Rocheuses , association francophone pour nouveaux arrivants et réfugiés nous avons distribué 90 paniers pour 90 familles familles (339 clients)



Programme sac à dos :

En partenariat avec Stephen backpack, et le centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses nous avons soutenu 56 enfants avec des sacs à dos pleins de fournitures scolaires .



Programme de manteaux et vêtements d'hiver :

Nous avons soutenu 95 enfants dans le besoin avec des vêtements et manteaux d'hiver, des pantalons de neige, des gants... en partenariat avec Jacket Racket, le PIA, et le Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses.

Activités pour la communauté

Cuisine communautaire :

Nous avons eu une cuisine communautaire (Virtuelle) en décembre pour 15 personnes.

Soirée paintnite :

Nous avons donné 2 soirées peinture lors de la fête des mamans et lors de la journée des familles. Nous avons eu 109 participants.

Kits familles :

Nous avons offert 370 kits aux familles: Qu'il s'agisse de matériel de bricolage, de livres, de jeux de société, de matériel de soutien pour les parents, de kits de premières règles pour les adolescentes ou encore de kits prénataux pour les futures mamans, notre équipe a fait un travail exceptionnel pour créer et livrer toutes ces trousse à Calgary et dans tout le sud de l'Alberta.



Rassemblements communautaires

HALLOWEEN

Ensemble avec la Cité des Rocheuses, l'ACFA de Calgary et le PIA , nous avons organisé aux familles francophones une fête d'Halloween spéciale la nuit du 29 octobre 2021 . Cet évènement était sous inscription avec une plage horaire précise dans notre parking hanté.



Les familles ont pu circuler devant l'édifice de la Cité des Rocheuses pour regarder des animations, faire de la chasse aux bonbons et jouer à la chasse au trésor dans 4 zones de différents thèmes ainsi que de l'animation artistique. Une trousse d'activités spéciale Halloween leur a aussi été distribuée.

Les participants ont reçu une photo de leur famille dans un décor d'Halloween.

256 participants

Fête de Noël : Décembre 2021, en partenariat avec la Cité des Rocheuses, nous avons offert un spectacle de Noël francophone présentant des artistes locaux et ce, gratuitement. Le spectacle a été disponible dans les garderies et prématernelles du 15 au 24 Décembre , disponible au public du 19 au 24 Décembre (168 visionnements)



La Fête de la Famille : février 2022: Nous avons offert une soirée peinture en ligne et des jeux ludiques à 88 participants en partenariat avec le PIA

Fête des mères : Nous avons offert une soirée peinture à 25 mamans



Programmes parascolaires

Notre projet de programmes parascolaires a été financé pour une autre année par Patrimoine Canadien.

Les buts de ces programmes sont de soutenir la construction identitaire francophone de nos jeunes, d'offrir des opportunités sécuritaires et intéressantes permettant de renforcer la pratique de la langue minoritaire ainsi que d'offrir des expériences valorisantes pour les jeunes afin de renforcer leurs relations positives et leur estime de soi. Nous travaillons toujours pour stabiliser et diversifier le financement pour ce programme.

Nos activités parascolaires sont offertes sur trois saisons, une session d'automne, une session d'hiver et une session de printemps pour une durée de 8 semaines. Depuis octobre 2021 à juin 2022, nous avons offert 14 ateliers différents à 98 participants de la prématernelle à la 6^{ème} année:

- Art, et expression corporelle
- Atelier magie
- Atelier de cuisine
- Jeunesse en mouvement
- Littéracie financière
- Champion de l'internet
- Ateliers philosophiques
- Educazoo
- Mini Yoga
- Jeux créatifs
- Club franco fun
- BOOK CLUB
- Club de lecture débutant
- Club de lecture intermédiaire



Notre Bibliotheque



Nous avons terminé les travaux à la bibliothèque lui donnant ainsi un coup de jeune. Elle continue d'offrir aux familles de Calgary et des environs, des ressources pour renforcer l'apprentissage du français. En 2021-2022 nous avons eu :

Nouvelles ressources : 741
Emprunts/circulation: 8530
Abonnement/ famille : 146
Nouvelles familles : 23
Ressources Totales : 17152

Votre Centre tourné vers le Futur

Pour continuer sur sa lancée, le Centre d'appui familial offre pour cette année fiscale de nouveaux programmes et services en plus de ce qui a déjà été mis en place.

Le Camp d'été



Le Soccer en français



Papa Ours



Être un super papa



Marketing et visibilité



La promotion par courriel, les médias-sociaux et la présence dans les médias.

Cette année, le Centre d'appui a envoyé 30 infolettres avec notre outil MailChimp. Nous avons présentement une liste de distribution de 1499 contacts, ce qui représente une augmentation de 45% par rapport à l'année dernière. Le taux de consultation de nos campagnes est d'environ 38% ce qui signifie qu'en moyenne environ 570 personnes consultent nos documents envoyés.

Nous continuons notre présence en ligne avec notre site Internet centredappuifamilial.ca qui est mis à jour plusieurs fois par mois. Ce site nous apporte beaucoup d'avantages :

- Un système de ventes et d'inscriptionS en ligne très efficace : cette année, bien qu'une grande partie de nos activités étaient gratuites, nous avons eu 812 commandes payantes en ligne à travers notre site Internet ce qui représente une augmentation de 21% par rapport à l'année précédente. Toutes commandes confondues, nous avons eu plus de 1700 transactions à travers notre site Internet

- Un blogue que nous avons beaucoup développé cette année : 128 articles ont été publiés sur divers sujets : idées d'activités à faire à la maison, information pour soutenir les familles, mises en valeurs de ressources de la bibliothèque...

- Une plateforme de don : en effet, depuis peu, nous avons mis en place directement sur notre site une plateforme nous permettant de gérer de façon autonome les dons monétaires qui sont faits au Centre d'appui familial. Cela nous permettra dans un futur proche de créer des campagnes spécifiques et ciblées afin de pouvoir lever des fonds pour le Centre. Une campagne de demande de dons pour soutenir la bibliothèque est déjà en place : <https://centredappuifamilial.ca/dons/>

Cette année, en raison de la pandémie, nous avons beaucoup utilisé nos médias sociaux pour pouvoir joindre un maximum de familles:

- Facebook : nous publions sur notre compte plusieurs fois par jour au sujet de nos activités et de nos programmes mais aussi sur divers autres sujets et informations d'actualité pour apporter tout le soutien nécessaire aux familles. Pour l'année fiscale finissant au 31 mars 2021, nous avons 1200 abonnés à notre page, ce qui représente une augmentation de 56% par rapport à l'année dernière. Nous avons eu cette année 754 publications sur Facebook, incluant aussi des publicités payées et ciblées, ce qui nous a permis d'afficher notre page au moins une fois chez plus de 190 000 personnes. Notre page est appréciée et bien suivie, nous avons eu plus de 5650 réactions j'aime et partages de nos publications cette année. De plus, un travail de recherche a été fait sur les différents Groupes de partage afin que nous puissions joindre des familles dans tout le Sud de l'Alberta.

- Instagram : cette année nous avons aussi travaillé à développer notre compte Instagram pour diversifier nos plateformes de médias sociaux. Un beau travail a été fait sur la qualité des photos, des informations et des vidéos qui ont été publiées : nous avons maintenant plus de 230 followers.

- Chaîne Youtube et capsules vidéo : cette année en raison de la pandémie COVID-19, nous avons voulu diversifier la façon de livrer nos activités. Un gros travail de création et de mise en place de capsules vidéo a été fait. Certaines de nos vidéos ont été partagées au grand public sur notre chaîne Youtube mais beaucoup ont été partagées directement à nos familles sur inscriptions lors de nos activités. Grâce à cela, les familles ne pouvant pas venir au centre, pouvaient avoir accès à l'activité dans le confort de leur maison. Au total, cette année, nous avons créé plus d'une centaine de capsules vidéo.

Nous tenons aussi à remercier le conseil FrancoSud ainsi que le Projet Appartenance pour leur soutien constant dans nos efforts en publicité et visibilité. En effet, grâce à nos ententes, nos différents programmes et activités ont pu être partagés de façon régulière aux familles de Calgary mais aussi de tout le Sud de l'Alberta. Merci au FrancoSud et aux écoles du Francosud pour leur soutien de nos programmes.

Ressources humaines

Le Conseil d'administration



Frédérick Audet
Président



Stephanie Tsang
Vice-présidente



Habib GRIRI
Trésorier



Louis Grenier
Secrétaire



Debbie Gauthier Scott
Conseillère



Jessica Mitchell
Conseillère



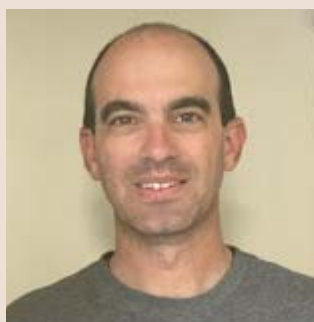
NICOLAS SOSSO KOLLE
Conseiller



Clemence Allio
Conseillère



Isaac Mbung Bodi
Conseiller



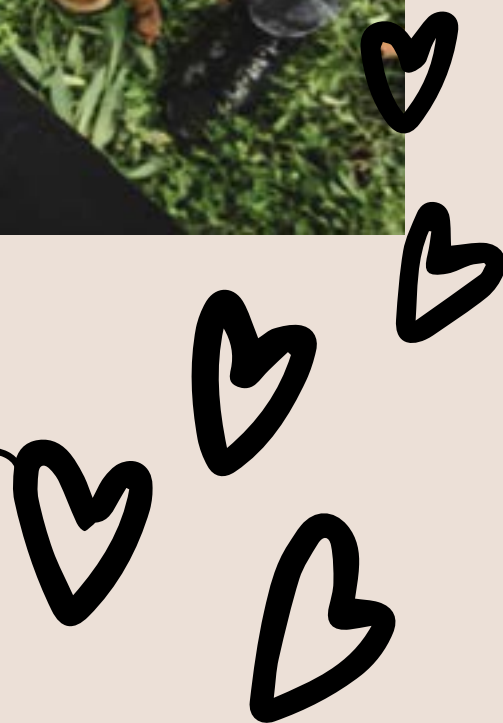
Steve Kalmar
Conseiller

Bénévoles

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont offert leur temps et leur passion pour la francophonie cette année malgré le Covid . Cette année, il y a eu 63 bénévoles qui ont offert 519 heures de bénévolat. C'est grâce à leurs efforts que nous avons pu réaliser la grande majorité de nos événements communautaires comme le Casino, la fête de l'Halloween et le Marché Solidaire. Nous avons aussi des bénévoles dédiés qui participent régulièrement à nos activités surtout les fins de semaine avec nos Clubs de Lecture et la bibliothèque.



Merci



Équipe

Une équipe motivée, compétente, efficace et ralliée sous une même vision pour fournir des services et des ressources de qualité, répondant aux besoins de la communauté et contribuant à la vitalité de la francophonie à Calgary et dans le Sud de l'Alberta.



Mouna Gasmi
Direction générale



Damien Guillin
Directeur adjoint



Samah Hannane
Assistante Administrative
et Comptabilité



Sophie Gentilini
Responsable service soutien
à la famille



Michelle Mendez Holmes
Responsable du service
jeunesse et préscolaire



Ging-E Lee
Coordinatrice des
ressources
et administration



Julie Racine
Agente communautaire
au préscolaire



Benjamin Pascual
Agent communautaire
soutien
familial et jeunesse



Cécile Coriolan
Agente communautaire
au soutien familial