

# Rapport annuel : 2020-2021

---



**CENTRE D'APPUI**

*Familial*  
Sud de l'Alberta

# Programmes et services :

---

## 1- Financement

### 1.1. *Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)*

La programmation de 'Grandir Ensemble' avec les fonds fédéraux du Programme d'action communautaire pour les enfants continue jusqu'à la fin mars 2024. Ces programmes destinés aux familles avec des enfants de 0-6 ans, soulignent surtout l'importance du développement de l'enfant et des habilités des parents en relations avec leur enfant. L'autre aspect essentiel de cette programmation est tout ce qui touche à l'intervention auprès des familles en besoin d'information, d'orientation et d'aide particulière.

### 1.2. *FRN Family resources Network*

Depuis Mai 2020 nous faisons partie des Family Resource Networks de la province de l'Alberta. Ce réseau compte plus d'une centaine de centres répartis dans toute la province de l'Alberta. Un FRN offre des services de soutien, de prévention et d'intervention précoce aux familles avec des enfants de 0 à 18 ans. Cet éventail de services, offerts gratuitement, se focalise sur le renforcement des connaissances parentales, le soutien social, les capacités d'adaptation, la résolution de problèmes, l'accès aux ressources communautaires, l'amélioration des connaissances du développement des enfants et des jeunes, le renforcement de la résilience et la promotion du bien-être. Les FRN comportent une panoplie de programmes universels, ciblés et intensifs.

### 1.3. *Petite Enfance en Santé*

Grâce au projet Petite enfance en santé soutenu par l'Agence de la santé publique du Canada, le Réseau santé albertain et la Société de Santé en français nous avons délivré un programme pour les francophones en régions qui vise au renforcement des capacités des communautés.

### 1.4. *Patrimoine Canada*

En 2020-2021, le Centre d'appui familial a soutenu la communauté grâce à un fond provenant de Patrimoine Canada. Un financement provenant du programme d'appui aux langues officielles finance nos programmes parascolaires qui soutiennent la construction identitaire francophone de nos jeunes en offrant des opportunités sécuritaires et intéressantes pour pratiquer de la langue minoritaire.

### *1.5. City of Calgary: Community Action on Mental Health and Addiction funding*

Pour la deuxième fois, le Centre d'appui familial reçoit un financement de la ville de Calgary pour soutenir une variété de programmes pour soutenir le bien-être et la santé mentale de notre communauté francophone. Ce programme soutient les ateliers en bien-être et santé mentale, des programmes de parentalité, des programmes d'activités physiques et des programmes de connections sociales.

### *1.6. Fonds de Casino de l'AGLC*

A cause du Covid nous n'avons pas pu avoir de Casino en 2020-2021. Nous attendons des nouvelles de l'AGLC pour voir la date de notre prochain Casino.

### *1.7. Community Initiatives Program- Rénovation de la bibliothèque*

En novembre 2019, le projet de CIP pour une rénovation de bibliothèque a été accepté par le programme de Community Initiatives program. Les fonds reçus soutiennent la rénovation de la bibliothèque.

### *1.8. Calgary Fondation*

En Juillet 2020 nous avons reçu le financement pour compléter les rénovations de la bibliothèque. Les grands buts de ce projet sont de réviser l'usage de l'espace pour trouver des solutions d'entreposage pour les ressources et aussi réviser les espaces de travail.

## **2. Axes des programmes offerts**

### *2.1. Activités de développement de l'enfant :*

Nos agents communautaires continuent d'offrir de belles activités d'apprentissage pour les enfants préscolaires renforçant les relations parents-enfants.

Les activités offertes incluent :

- **Artistes en herbe** 18 sessions ont été données lors de cette année fiscale pour 77 participants uniques
- **Je cuisine avec un grand** : Une recette simple fabriquée en famille pour encourager les enfants d'élargir leurs goûts et donner des idées santé pour les familles à la maison. Des découvertes culinaires et une fierté pour la création réussie. Pas de sessions en présentielle, nous avons donné des blogues incluant 11 capsules vidéo sur ce thème partagé sur notre chaîne YouTube et nos réseaux sociaux et qui ont fait 490 vues

- **Contes et Comptines** : 57 séances ont été donnée pour 245 participants
- **Éveil musical** : Ateliers ludiques basées sur la musique et les instruments pour découvrir le rythme, les chansons et la coordination des mouvements. Les ateliers ont été donnés sous forme de blogue, et de capsules vidéo qui ont fait 345 vues
- **Mini académie des beaux-arts** : Ce programme d'art gratuit développe la créativité de l'enfant, sa motricité fine, ses habiletés à résoudre des problèmes et sa résilience, 31 ateliers donnés à 104 participants
- **Papa et moi !** : Un moment privilégié entre l'enfant et papa pour jouer ensemble. Et aussi pour que papa rencontre d'autres papas pour briser l'isolement  
Il s'agit d'un programme sportif pour les pères avec enfants. Ce moment privilégié et de qualité vise à renforcer le lien d'attachement entre le père et ses enfants ainsi qu'à développer leur solidarité et leur complicité. 3 séances ont été livrés pour 12 participants
- **Parents enfants mère l'oise** : 22 sessions pour 40 participants

Tous nos programmes touchent les différentes compétences importantes du développement des enfants, incluant la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles.

## 2.2. QED

Cette dernière année, nous avons continué nos forts partenariats pour notre programme de QED (Questionnaire des étapes de développement), qui consiste en un dépistage des 5 compétences du développement de l'enfant (la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles). Nous avons complété 64 dépistages pour 170 participants pour aider les parents à mieux comprendre les besoins de développement de leur enfant.

## 2.3. Activités de prévention

### 2.3.1. Pour les parents :

#### *Développer les habilités parentales et faciliter l'équilibre de la famille*

Nos agents communautaires et nos intervenants ont offert des ateliers de prévention à nos familles. Ces activités, aux thèmes et formats variés, ont soutenu les familles :

- **Cours prénataux** : Une série de 13 cours soutenant les nouveaux parents dans leur préparation pour l'arrivée du bébé. Des techniques de détente, les stades du travail et de l'accouchement sont appris ainsi que les points importants pour apporter bébé à la maison. 28 participants en ont bénéficié

- **Bébé est arrivé** : Une série de 8 cours qui couvrent la sécurité du bébé, le sommeil, variations de portage, l'allaitement et la routine de nouveaux parents. 9 participants en ont bénéficié
- **Bébé grandit** : Une série de 8 cours qui incluent le développement par le jeu, introduction au sièges auto, l'introduction des solides entre autres sujets. 4 participants en ont bénéficié

### **Triple P**

- **Triple P Groupe**

Une série d'ateliers qui offre aux parents l'opportunité de réfléchir de leur rôle en tant que premier éducateur pour leur enfant et apprendre des pratiques parentales positives. 48 sessions ont été offertes

- **Triple P séminaire**

Des ateliers d'une soirée pour aborder des sujets sur :

1) La puissance des Pratiques Parentales Positives, 2) Comment élever des enfants compétents et surs d'eux 3) Comment élever des enfants résilients, 1 session a été donnée

- **Triple P individuel**

Une série de 4 séances personnalisée pour aider les parents à améliorer un comportement difficile chez leur enfant. 37 sessions ont été données

- **Deuil et adaptations face au traumatisme ou comment gravir une montagne ensemble :**

Ce programme vise à outiller les personnes dans leur vie quotidienne afin de les aider à affronter les moments difficiles, les grandes transitions et les événements tragiques. Pour ce faire, il développe leurs connaissances sur ces sujets délicats, leur permet d'aborder plus aisément ces derniers avec leur entourage et leur apprend comment prendre mieux soin d'eux et des autres. 6 sessions données à 4 participants

### 2.3.2. Pour les jeunes :

Trois nouveaux programmes

#### **1- Filles Fantastiques et Gars Fantastiques :**

Ces deux programmes s'adressent aux adolescents de 10 à 16 ans qui souhaitent développer leur estime d'eux-mêmes au sein d'un groupe en participant à des ateliers et des discussions sur des thèmes variés comme les suivants :

L'identité et l'estime de soi ; L'image corporelle et sexuelle ; Les relations saines ; L'intimidation et de harcèlement ; La sécurité technologique ; La vie en période de COVID (20 participants)

#### **2- Prêts pour le futur :**

Ce programme s'adresse aux jeunes de 12 à 18 ans et vise à les préparer à la vie d'adulte. Il propose pour cela une série d'ateliers sur des thèmes variés :

Les options de carrières; Entrevue avec des professionnels; Les attentes en milieu de travail et les relations saines; Gestion de l'argent et des comptes bancaires; Aide à la construction d'un CV; Comment faire une bonne entrevue; L'entrepreneuriat (14 participants )

#### *2.4. Promouvoir les enfants et les familles en santé*

Le Centre d'appui familial a offert des ateliers de Yoga pour promouvoir la santé auprès des familles.

(82 participants)

#### *2.5. Activités d'intervention*

Notre centre a aussi établi de forts partenariats avec la communauté, surtout le Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses, pour subvenir aux besoins de bases des familles par de belles initiatives pour la communauté

- Distribution de sacs à dos (80 participants)
- Jacket Racket (127 participants)
- Marché Solidaire (85 familles 427 participants )

#### *2.6. Activités dans la communauté*

Le Centre d'appui familial a continué de proposer des sorties familiales dans différents parcs de la ville. Ces activités aident les familles à sortir de l'isolement, soutiennent un sentiment de communauté et une orientation dans la région pour les familles qui y ont participé. Cette année, nos sorties ont soutenu 39 participants.

#### *2.7. Groupe de jeux en régions : Petite enfance en santé :*

Le projet s'adresse aux parents d'enfants âgés de 0 à 6 ans vivant à Airdrie, Brooks, Canmore/Banff, Calgary, Cochrane, Lethbridge, Medicine Hat, Okotoks et Red Deer. Grâce au programme « clé en main » les parents d'enfants de 0 à 6 ans ont eu accès à des programmes et des services en promotion de la santé accessible et adaptés selon leurs besoins et leurs réalités. Ils ont aussi formé des liens avec d'autres parents qui vivent des réalités similaires.

Les connaissances accrues des parents contribuent à croître leur confiance dans leurs habiletés parentales et le développement sain de leurs enfants. La santé et le bien-être des familles de jeunes enfants seront à la hausse.

Ce programme a été donné à travers des ateliers virtuels bimensuels. (243 participants) le matériel a été livré à travers des trousseaux d'activité envoyées aux familles participantes à Calgary et en régions.

## 2.8. *Les rassemblements communautaires*

**Halloween:** Ensemble avec la Cité des Rocheuses, l'ACFA de Calgary et le PIA , , malgré la COVID, nous avons pensé organiser aux familles francophones une fête d'Halloween spéciale le 24 octobre 2020 de 13h à 16h.

Cet événement était destiné aux familles ayant des enfants de 2 à 12 ans et était sous inscription avec une plage horaire précise en format « drive-thru ». Les familles ont pu circuler devant l'édifice de la Cité des Rocheuses pour regarder de l'animation que nous avons mis en place avec 4 zones de différents thèmes ainsi que de l'animation artistique. Une trousse d'activités spéciale Halloween leur a aussi été distribuée.

Les participants ont reçu une photo de leur famille dans un décor d'Halloween.

168 participants

**Fête de Noël : décembre 2020 :** en partenariat avec la Cité des Rocheuses et le Centre d'accueil francophone, nous avons offert un spectacle de Noël francophone : Isabelle la belle de Noël, présentant des artistes locaux et ce, gratuitement.

*Le spectacle a été disponible dans les garderies et prématernelles du 15 au 24 Décembre , disponible au public du 19 au 24 Décembre (238 visionnement)*

**La Fête de la Famille : février 2020:** les familles inscrites ont reçu une trousse d'activité à faire en famille dans le confort de leur maison. La trousse comprenait notamment un jeu de société adapté à la tranche d'âge sélectionné au moment de l'inscription, des activités à faire en famille et bien sur des surprises ! 262 participants

## 2.9. *Programmes FRN*

Qu'est-ce qu'un FRN ? En tant que FRN, nous faisons partie des Family Resource Networks de la province de l'Alberta. Ce réseau compte plus d'une centaine de centres répartis dans toute la province de l'Alberta. Un FRN offre des services de soutien, de prévention et d'intervention précoce aux familles avec des enfants de 0 à 18 ans. Cet éventail de services, offerts gratuitement, se focalise sur le renforcement des connaissances parentales, le soutien social, les capacités d'adaptation, la résolution de problèmes, l'accès aux ressources communautaires, l'amélioration des connaissances du développement des enfants et des jeunes, le renforcement de la résilience et la promotion du bien-être. Les FRN comportent une panoplie de programmes universels, ciblés et intensifs.

Les réalisations du Centre d'appui familial depuis un an en tant que FRN :

En plus de nos programmes habituels d'action communautaire pour les enfants (PACE), de nos activités Après-école, de nos groupes de jeux Petite Enfance en

santé et de notre service de bibliothèque francophone, le FRN nous a permis de mettre en place de nouveaux projets :

- **Le programme parents / enfants La Mère l'Oie©** : Ce programme met l'accent sur le plaisir et le développement des compétences en littératie de l'enfant grâce à l'utilisation de comptines, de chansons et d'histoires.

- **La mini académie des Beaux-Arts** :

Ce programme d'art gratuit développe la créativité de l'enfant, sa motricité fine, ses habiletés à résoudre des problèmes et sa résilience.

- **Papa et moi** :

Il s'agit d'un programme sportif pour les pères avec enfants de 6 à 12 ans. Ce moment privilégié et de qualité vise à renforcer le lien d'attachement entre le père et ses enfants ainsi qu'à développer leur solidarité et leur complicité.

- **Deuil et adaptations face au traumatisme ou comment gravir une montagne ensemble** :

Ce programme vise à outiller les personnes dans leur vie quotidienne afin de les aider à affronter les moments difficiles, les grandes transitions et les événements tragiques. Pour ce faire, il développe leurs connaissances sur ces sujets délicats, leur permet d'aborder plus aisément ces derniers avec leur entourage et leur apprend comment prendre mieux soin d'eux et des autres.

- **Trois nouveaux programmes pour les adolescents** :

**1- Filles Fantastiques et Gars Fantastiques** :

Ces deux programmes s'adressent aux adolescents de 10 à 16 ans qui souhaitent développer leur estime d'eux-mêmes au sein d'un groupe en participant à des ateliers et des discussions sur des thèmes variés comme les suivants :

L'identité et l'estime de soi; L'image corporelle et sexuelle; Les relations saines; L'intimidation et de harcèlement; La sécurité technologique; La vie en période de COVID

**2- Prêts pour le futur** :

Ce programme s'adresse aux jeunes de 12 à 18 ans et vise à les préparer à la vie d'adulte. Il propose pour cela une série d'ateliers sur des thèmes variés :

Les options de carrières; Entrevue avec des professionnels; Les attentes en milieu de travail et les relations saines; Gestion de l'argent et des comptes bancaires; Aide à la construction d'un CV; Comment faire une bonne entrevue; L'entrepreneuriat

Le FRN nous a aussi permis de renforcer certains de nos programmes parentaux :

- **Le programme TRIPLE P (Pratiques Parentales Positives)** :

Le programme de Pratiques Parentales Positives est une méthode mondialement reconnue que nous sommes fiers de pouvoir offrir gratuitement à nos familles. C'est une méthode utile et pratique pour aider les parents à apprendre à communiquer efficacement avec leurs enfants et ainsi avoir une famille épanouie. Nous offrons ce programme sous différents formats : o Séances individuelles pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 12 ans et/ou de 12 à 16 ans, pour répondre

aux préoccupations parentales quotidiennes o Triple P de groupe de 10 à 12 parents, pour répondre à des problèmes plus graves. o Triple P de cheminement, qui offre un soutien spécial pour garder les familles unies

- **Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent** :

Cette série d'ateliers, basée sur la méthode Faber et Mazlish, présente une méthode simple et efficace pour faire l'apprentissage des habiletés de communication. À l'aide de techniques concrètes et pratiques, le parent apprend à favoriser l'image positive de l'enfant, résoudre les conflits, éviter la punition, susciter la coopération et imposer des limites fermes.

- **Frères et soeurs sans rivalité** : Cette série d'ateliers, basée elle aussi sur la méthode Faber & Mazlish, vise à aider les parents (ou éducateurs) qui désirent aider des enfants à régler des difficultés qui peuvent surgir et à mieux s'entendre entre eux.

Quelques chiffres

Devenir FRN nous a aussi donné les moyens de nous adapter face à une année marquée par la COVID-19. En effet, le FRN, de même que nos autres bailleurs de fonds, nous a permis d'apporter tout le soutien possible aux familles de Calgary, mais aussi du Sud de l'Alberta. N'ayant pu faire que quelques activités en présentiel, notre équipe a dû s'adapter et fournir un maximum de services en ligne. Cette adaptation rapide et de qualité nous a permis de desservir plus de 400 familles, ce qui représente une participation régulière de plus de 1120 enfants. Les activités en ligne ont été très appréciées par nos familles, qui ont eu l'occasion de participer beaucoup plus qu'en présentiel. En effet, tous visionnements et activités confondus, nous atteignons un chiffre de plus de 7000 participations.

Nos programmes pour adolescents ont eux aussi rencontré un grand succès, ayant attiré, en tout, 35 participants.

De plus, pour donner l'occasion à nos familles d'accéder à du matériel de qualité et de participer à certaines de nos activités depuis le confort de leur maison, nous avons composé et distribué plus de 500 trousseaux d'activités et de soutien cette année. Que ce soit du matériel de bricolage, des livres, des jeux de société, du matériel de soutien pour les parents, des trousseaux premières règles pour les adolescentes ou encore des trousseaux prénatales pour les futures mamans, notre équipe a effectué un travail exceptionnel pour créer et livrer toutes ces trousseaux à Calgary et dans tout le Sud de l'Alberta.

## *2.10. Programmes parascolaires*

### 2.10.1. Patrimoine Canada

Notre projet de programmes parascolaires a été financé pour une autre année par Patrimoine Canada. Les buts de ces programmes sont de soutenir la construction identitaire francophone de nos jeunes, d'offrir des opportunités sécuritaires et intéressantes permettant de renforcer la pratique de la langue minoritaire ainsi que

d'offrir des expériences valorisantes pour les jeunes afin de renforcer leurs relations positives et leur estime de soi. Nous travaillons toujours pour stabiliser et diversifier le financement pour ce programme.

#### 2.10.2. Sites

En ligne

#### 2.10.3. Participation

Nos activités parascolaires sont offertes sur trois saisons, une session d'automne, une session d'hiver et une session de printemps pour une durée de 8 semaines. Depuis octobre 2020 à juin 2021, nous avons offert 19 ateliers différents à 135 participants de la prématernelle à la 6<sup>ième</sup> année. Ces programmes sont offerts en partenariats avec le conseil FrancoSud qui a publié ces programmes pour toutes leurs écoles.

Nos programmes parascolaires ont été tous donnés en ligne.

#### 2.10.4. Activités parascolaires

Les activités parascolaires offertes soutiennent le développement de la langue minoritaire ainsi que l'identité francophone chez les jeunes dans les écoles francophones. Nous visons à offrir une variété d'activités qui stimulent l'imagination et la créativité des jeunes et qui promeut une vie active et saine.

dessin animalier

educazoo

magie

girandole

illustration

atelier clownesque

atelier scientifique

Bougeons ensemble

Bibitte Mobile

Pédayoga 3/6

Pédayoga mat à 3

Apprendre à vivre dans le monde virtuel

Art

Bougeons ensemble

Club Astrapi

Jeunes en mouvement

La girandole  
Pédayoga

## *2.11. Bibliothèque*

### **2.11.1 – Ressources**

La bibliothèque continue d'offrir aux familles de Calgary et des environs, des ressources en français pour renforcer l'apprentissage du français. En 2020-2021 nous avons eu :

502 Nouvelles ressources  
7773 Emprunts/circulation  
185 Abonnement/ famille  
19036 Ressources totales

### **2.11.2. Rénovation :**

Grâce aux fonds reçus de Calgary Fondation et au Community Initiatives Program pour compléter une rénovation de la bibliothèque. Nous avons pu réviser l'usage de l'espace pour trouver des solutions d'entreposage pour les ressources et aussi réviser les espaces de travail.

Le projet de rénovation est à sa fin, nous avons :

- Refait le plancher, les carreaux du plafond et la peinture, et l'électricité
- Acheté des meubles pour la joujouthèque et la bibliothèque
- Optimisé l'espace de travail pour les employés à travers des nouveaux meubles

La bibliothèque sera prête à accueillir les familles avec son nouveau look convivial quand les conditions sanitaires le permettront.

## **3. Le Centre d'appui tourné vers le Futur :**

Pour continuer sur sa lancée, le centre d'appui, offre en cette année fiscale de nouveaux programmes et services en plus de ce qui est déjà mis en place :

### **- Les enfants et le stress :**

Le programme Nos enfants et le stress est un programme conçu pour les enfants de niveau préscolaire, maternelle et primaire. Il repose sur une approche d'apprentissage par l'expérience. Les objectifs du programme seront d'apprendre aux enfants à reconnaître et à agir face au stress et à créer un environnement paisible en encourageant l'autorégulation.

### **- Services de premiers soins en santé mentale :**

Notre équipe sera bientôt certifiée en Premiers soins en santé mentale et grâce à cette formation, nous aurons tous les outils pour réagir et offrir les premiers secours aux personnes en voie de développer un problème de santé mentale ou traversant une crise de santé mentale.

**- Service de visites à domicile :**

Ce nouveau service de visites à domicile sera offert gratuitement aux familles qui ont des enfants, qui vivent des adversités ou qui attendent un enfant. Ce service aura pour objectifs de briser l'isolement de la famille, d'accroître les habiletés parentales et d'améliorer la relation entre le parent et l'enfant.

**-Des racines et des ailes :**

Ce projet permettra à la SPEFSA d'offrir des ateliers en français aux adolescents francophones de 12 à 17 ans dans les régions de Calgary. La participation de plusieurs organismes francophones de Calgary sur ce projet, assurera une grande mobilisation des familles et un accomplissement plus certain du mandat de développement identitaire que nous cherchons tous à accomplir auprès des jeunes. Le volet intergénérationnel de ce projet permettra de tisser et renforcer les liens entre les jeunes et les aînés de Calgary, il aidera à sortir les aînés de leur isolement d'une part et de transférer les connaissances aux jeunes francophones à travers une série d'ateliers à thèmes d'autres part.

## Réponse au Covid-19

---

À la mi-mars 2020, le confinement de Covid-19 s'est installé à Calgary. Notre équipe a travaillé avec diligence pour répondre à cette situation sans précédent. Des politiques et procédures incluant la fermeture du Centre ont été rapidement mise en place. Dès début avril, notre équipe offrait déjà des activités en ligne par une variété de plateformes ; des programmes interactifs sur Zoom, des vidéoclips accessibles selon l'horaire des participants et des articles de blogues avec des activités développementales pour les enfants. Des trousse d'activités pour soutenir le développement global des enfants sont livrées chez les familles suite à leur inscription. Le Centre d'appui familial a offert des services de bibliothèque par un système de dépôt et collecte à distance.

## Ressources Humaines

---

### Conseil d'administration

Notre conseil d'administration a travaillé fort cette année pour renforcer la structure de l'organisation. Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni 6 fois pour des réunions de CA. Nous avons aussi offert des formations aux nouveaux membres de notre conseil d'administration incluant les rôles et responsabilité d'un conseil d'administration et une introduction à notre organisation. Actuellement nous sommes en processus de

planification Stratégique pour notre centre. Nous tenons à remercier ces bénévoles pour leurs efforts tout au long de l'année.

Président : Frédérick Audet  
Vice-présidente : Stéphanie Tsang  
Trésorière : Debbie Gauthier-Scott  
Secrétaire : Margaux Onillon  
Conseiller : Isaac Mbungu Bodi  
Conseillère : Jessica Jobin  
Conseillère : Jessica Mitchell  
Conseiller : Maxim Grison  
Conseillère : Patricia Giguere (Partie depuis Janvier 2021)

## Bénévoles

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont offert leur temps et leur passion pour la francophonie cette année malgré le Covid . Cette année, il y a eu 30 bénévoles qui ont offert 380.5 heures de bénévolat. C'est grâce à leurs efforts que nous avons pu réaliser la grande majorité de nos événements communautaires comme la fête de l'Halloween et le Marché Solidaire. Nous avons aussi des bénévoles dédiés qui participent régulièrement à nos activités surtout les fins de semaine avec nos Clubs de Lecture et la bibliothèque.

## Personnel

Cette année, notre équipe était assez stable. La directrice Sarah Lessard a quitté en Juin , Mouna Gasmi a pris la relève en Aout 2020, Fabiana Dos Santos a quitté en Aout et Michelle Dufaut en Octobre.

Le recrutement de 2 agentes communautaire soutien à la famille Sophie Gentilini et Cécile Coriolan et 1 agent communautaire Jeunesse Nolan Bernhardt a eu lieu en Octobre .

Nous tenons à remercier notre merveilleuse équipe qui ont su très vite s'adapter à une situation exceptionnelle de pandémie globale

### **Notre équipe :**

Mouna Gasmi , Directrice générale ( Depuis Aout 2020)  
Sarah Lessard , Directrice générale ( partie en Juin 2020)  
Alexandra Nowak, Directrice adjointe  
Amélie Leblanc, Coordinatrice des programmes  
Ging E Lee, bibliothécaire  
Julie Racine, agente communautaire préscolaire

Sophie Gentilini, notre agente communautaire soutien à la famille (Depuis Octobre 2020)

Cécile Coriolan notre agente communautaire soutien à la famille (Depuis Octobre 2020)

Nolan Bernhardt notre agente communautaire Jeunesse (Depuis Octobre 2020)

Fabiana Dos Santos : Agente communautaire partie en Aout 2020

Michelle Dufault, notre coordinatrice en programmation (partie en Octobre)

## Visibilité et Marketing

---

La promotion par courriel, les médias-sociaux et la présence dans les médias.

Cette année, le Centre d'appui a envoyé 30 infolettres avec notre outil MailChimp. Nous avons présentement une liste de distribution de 1499 contacts, ce qui représente une augmentation de 45% par rapport à l'année dernière. Le taux de consultation de nos campagnes est d'environ 38% ce qui signifie qu'en moyenne environ 570 personnes consultent nos documents envoyés.

Nous continuons notre présence en ligne avec notre site internet [centredappuifamilial.ca](http://centredappuifamilial.ca) qui est mis à jour plusieurs fois par mois. Ce site nous apporte beaucoup d'avantages :

- Un système de ventes et d'inscription en ligne très efficace : cette année, bien qu'une grande partie de nos activités étaient gratuites, nous avons eu 812 commandes payantes en ligne à travers notre site internet ce qui représente une augmentation de 21% par rapport à l'année précédente. Toutes commandes confondues, nous avons eu plus de 1700 transactions à travers notre site internet

- Un blogue que nous avons beaucoup développé cette année : 128 articles ont été publiés sur divers sujets : idées d'activités à faire à la maison, information pour soutenir les familles, mises en valeurs de ressources de la bibliothèque...

- Une plateforme de don : en effet, depuis peu, nous avons mis en place directement sur notre site une plateforme nous permettant de gérer de façon autonome les dons monétaires qui sont fait au Centre d'appui. Cela nous permettra dans un futur proche de créer des campagnes spécifiques et ciblées afin de pouvoir lever des fonds pour le centre. Une campagne de demande de dons pour soutenir la bibliothèque est déjà en place : <https://centredappuifamilial.ca/dons/>

Cette année, en raison de la pandémie, nous avons beaucoup utilisé nos médias sociaux pour pouvoir joindre un maximum de familles:

- Facebook : nous publions sur notre compte plusieurs fois par jour au sujet de nos activités et de nos programmes mais aussi sur divers autres sujets et informations d'actualité pour apporter tout le soutien nécessaire aux familles. Pour l'année fiscale finissant au 31 mars 2021, nous avons 1200 abonnés à notre page, ce qui représente une augmentation de 56% par rapport à l'année dernière. Nous avons eu cette année 754 publications sur Facebook, incluant aussi des publicités payées et ciblées, ce qui nous a permis d'afficher notre page au moins une fois chez plus de 190 000 personnes. Notre page est appréciée et bien suivie, nous avons eu plus de 5650 réactions J'aime et partages

de nos publications cette année. De plus, un travail de recherche a été fait sur les différents Groupes de partage afin que nous puissions joindre des familles dans tout le Sud de l'Alberta.

- Instagram : cette année nous avons aussi travaillé à développer notre compte Instagram pour diversifier nos plateformes de médias sociaux. Un beau travail a été fait sur la qualité des photos, des informations et des vidéos qui ont été publiées : nous avons maintenant plus de 230 followers.

- Chaîne Youtube et capsules vidéo : cette année en raison de la pandémie COVID-19, nous avons voulu diversifier la façon de livrer nos activités. Un gros travail de création et de mise en place de capsules vidéo a été fait. Certaines de nos vidéos ont été partagées au grand public sur notre chaîne Youtube mais beaucoup ont été partagées directement à nos familles sur inscriptions lors de nos activités. Grâce à cela, les familles ne pouvant pas venir au centre, pouvaient avoir accès à l'activité dans le confort de leur maison. Au total, cette année, nous avons créé plus d'une centaine de capsules vidéo.

Nous tenons aussi à remercier le conseil FrancoSud ainsi que le Projet Appartenance pour leur soutien constant dans nos efforts en publicité et visibilité. En effet, grâce à nos ententes, nos différents programmes et activités ont pu être partagés de façon régulière aux familles de Calgary mais aussi de tout le Sud de l'Alberta. Merci au FrancoSud et aux écoles du Francosud pour leur soutien de nos programmes.

## Partenaires

---

Le Centre d'appui familial travaille d'une façon collaborative avec plusieurs partenaires importants. Nommément : La Fédération des Parents Francophones de l'Alberta, La Cité des Rocheuses et le Centre d'accueil francophone, le Conseil scolaire FrancoSud, le projet appartenance , le Portail de L'immigrant Association, le Centre d'accueil des nouveaux arrivants francophones, , le Conseil de développement économique de l'Alberta, la Société Pommes de Reinettes, l'ACFA de Calgary, l'ACFA de Lethbridge, l'ACFA de Canmore, la prématernelle Capucine, le Centre éducatif Forêt Enchantée, la Prématernelle Entre Amis, le Consortium provincial francophone, la Paroisse Ste-Famille, Calgary Olympic Football Club, et les Scouts Francophones, Families Matter , SPEC de Brooks , CIWA , CCIS , fédération des aînés francophone de l'Alberta, Club de l'amitié de Calgary !!