

# Rapport annuel : 2019-2020

---



**CENTRE D'APPUI**

*Familial*  
Sud de l'Alberta

# Programmes et services :

---

## Financement

### *Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)*

En 2019-2020, le Centre d'appui familial termine sa troisième année de programmation de 'Grandir Ensemble' avec les fonds fédéraux du Programme d'action communautaire pour les enfants. Nous avons finalisé les contrats pour que notre octroi continue jusqu'à la fin mars 2024. Ces programmes destinés aux familles avec des enfants de 0-6 ans, soulignent surtout l'importance du développement de l'enfant et des habilités des parents en relations avec leur enfant. L'autre aspect essentiel de cette programmation est tout ce qui touche à l'intervention auprès des familles en besoin d'information, d'orientation et d'aide particulière.

### *Centre d'appui parental (CAP)*

En novembre 2019, le gouvernement de l'Alberta annonce que le programme de Centre d'appui parental terminera en mars 2020. Cette année de 2019-2020 est donc la dernière année du financement provenant du service *Children's Services* du gouvernement de l'Alberta qui est distribué par la Fédération des Parents Francophones de l'Alberta (FPFA). Ces fonds soutiennent nos programmes de soutien aux familles à Calgary, surtout pour les programmes en parentalité, relation parents-enfants et développement préscolaire. À la fin 2019-2020, le Centre d'appui familial a appris qu'il pourra soutenir les familles du sud de l'Alberta avec un nouveau programme provenant du Family Resource Network, un modèle qui vise à améliorer le bien-être et la résilience des familles ayant des enfants de 0 à 18 ans.

### *Patrimoine Canada*

En 2019-2020, le Centre d'appui familial a soutenu la communauté grâce à deux fonds provenant de Patrimoine Canada. Un financement provenant du programme d'appui aux langues officielles finance nos programmes parascolaires qui soutiennent la construction identitaire francophone de nos jeunes en offrant des opportunités sécuritaires et intéressantes pour pratiquer de la langue minoritaire.

Cette année, notre nouvelle source de financement de Patrimoine Canadien, les fonds d'action culturelle communautaire assurent les rassemblements culturels pour les familles pour promouvoir la langue et la culture. Ces fonds ont soutenu les spectacles de musique, magie et de théâtre offerts cette année pour la communauté.

### *City of Calgary : Community Action on Mental Health and Addiction funding*

Pour la première fois cette année, le Centre d'appui familial reçoit un financement de la ville de Calgary pour soutenir une variété de programmes pour soutenir le bien-être et la santé mentale de notre communauté francophone. Ce programme soutient les ateliers en bien-être et santé mentale, des programmes de parentalité, des programmes d'activités physiques et des programmes de connections sociales.

### *City of Calgary Capacity-Building program*

Notre organisation a aussi profité d'un financement de projet par la ville de Calgary qui a assuré l'achat d'une nouvelle base de données et l'achat de nouveaux ordinateurs. Ces achats ont réduit le nombre d'heures passées en administration pour offrir plus d'heures en livraison de services.

### *Fonds de Casino de l'AGLC*

Les services de bibliothèque continuent d'être soutenus par les fonds de Casino. Le Casino était prévu pour le mois de juin 2020. Nous attendons des nouvelles de l'AGLC pour voir la date de notre prochain Casino.

### *Community Initiatives Program- Rénovation de la bibliothèque*

En novembre 2019, le projet de CIP pour une rénovation de bibliothèque a été accepté par le programme de Community Initiatives program. Les fonds reçus soutiendront la rénovation de la bibliothèque.

## **Programmes préscolaires et appui aux familles**

### *Sites*

Nos services ont été offerts sur deux sites à Calgary : dans le SO à la Cité des Rocheuses du lundi au samedi et dans le NE au Centre Marlborough les mercredis. Nous avons aussi offert des activités hebdomadaires à la Cité des Prairies à Lethbridge, et ponctuellement au Centre communautaire francophone de Canmore.

### *Participation*

Nous avons eu 1205 participants uniques enfants et 1151 participants uniques adultes. Cela représente du soutien pour 2356 participants uniques.

## Axes des programmes offerts

### *Activités de développement de l'enfant :*

Nos agents communautaires continuent d'offrir de belles activités d'apprentissage pour les enfants préscolaires renforçant les relations parents-enfants.

Les activités offertes incluent

- Artistes en herbe (192 participants)
- Contes et Comptines (179 participants)
- Petits scientifiques (193 participants)
- Cuisine (278 participants)
- Éveil musical (113 participants)

Tous nos programmes touchent les différentes compétences importantes du développement des enfants, incluant la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles.

### *QED*

Cette dernière année, nous avons continué nos forts partenariats pour notre programme de QED (Questionnaire des étapes de développement), qui consiste en un dépistage des 5 compétences du développement de l'enfant (la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles). Grâce aux partenariats avec Pommes de Reinette, la Prématernelle Entre Amis, le Centre éducatif la Forêt Enchantée, la prématernelle la Capucine et L'ACFA de Lethbridge. Par ces initiatives, nous avons complété 124 dépistages pour aider les parents à mieux comprendre les besoins de développement de leur enfant.

### *Activités de prévention*

#### *Développer les habilités parentales et faciliter l'équilibre de la famille*

Nos agents communautaires et nos intervenants ont offert des ateliers de prévention à nos familles. Ces activités, aux thèmes et formats variés, ont soutenu les familles :

- Espace Bébé (21 participants)
- Bébé est arrivé (31 participants)
- Bébé grandit (9 participants)
- Triple P (65 participants)

- Ateliers de Faber-Mazlisch (11 participants)
- Ateliers de prévention et bien-être (75 participants)

### *Promouvoir les enfants et les familles en santé*

Le Centre d'appui familial offre une variété d'activités pour promouvoir la santé auprès des familles.

- Atelier d'activités physiques (59 participants)
  - Zumba
  - Yoga
  - Cardio-poussette
- Cuisine collective (98 participants)

### *Activités d'intervention*

Notre centre a aussi établi de forts partenariats avec la communauté, surtout le Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses, pour subvenir aux besoins de bases des familles par de belles initiatives pour la communauté

- Distribution de sacs à dos (134 participants)
- Jacket Racket (64 participants)
- Marché Solidaire (441 participants)

### *Activités dans la communauté*

Le Centre d'appui familial a continué de proposer des sorties familiales gratuites ou à prix réduit. Ces activités soutiennent un sentiment de communauté et une orientation dans la région pour les familles qui y ont participé. Cette année, nos sorties ont soutenu 303 participants.

- Sorties dans différents parcs de la ville :
  - South Glenmore park; Riley Park, Prince's Island Park entre autres
- Calgary Zoo
- Humane Society
- Calgary Corn Maze
- Telus Spark
- KidzGo
- Butterfield Acres

## *Soutien en région*

### *Lethbridge:*

Le Centre d'appui familial continue son appui pour les familles dans les régions du sud de l'Alberta. En 2019-2020, 78 participants ont profité de programmes préscolaires hebdomadaires offerts en collaboration avec l'ACFA Régionale de Lethbridge. En plus l'équipe du Centre d'appui familial avec des intervenants de Lethbridge ont offert deux foires de dépistages QED qui ont dépisté 23 enfants, soulignant pour les parents les étapes de développement de leur enfant.

### *Canmore*

À Canmore, le Centre d'appui a collaboré avec l'ACFA Régionale de Canmore/Banff pour offrir aux familles un programme de Camping en Lecture en novembre 2019 et un spectacle d'Arthur l'Aventurier en février 2020. Les deux programmes ont été bien appréciés par les familles avec 40 participants pour la soirée de lecture dans les tentes et 145 participants pour le spectacle bien mouvementé d'Arthur l'Aventurier.

## *Les rassemblements communautaires*

Le Centre d'appui familial est très actif dans la communauté. Les grands événements nous permettent de partager notre programmation avec le grand public et nous confèrent une plus grande visibilité au sein de la communauté. Pour une première fois en 2019-2020, le Centre d'appui familial ont reçu du financement par les fonds d'action culturelle de Patrimoine Canada pour soutenir des spectacles pour les rassemblements communautaires.

*Pique-nique pour la fête des pères :* Pour terminer la saison de soccer et célébrer les papas, en collaboration avec la Cité, l'ACFA de Calgary et le PIA, un BBQ a été offerts à 133 participants. Les familles ont profité d'un moment convivial pour s'amuser et manger ensemble.

*La St. Jean Baptiste, juin 2019:* Une soirée familiale remplie d'activités pour célébrer la culture québécoise ; avec des activités familiales, maquilleuses, mini-ferme, spectacle danse folklorique. 262 participants en ont profité. Organisée en collaboration avec la Cité des Rocheuses et l'ACFA de Calgary.

*Fête du Canada, juillet 2019 :* En collaboration avec l'ACFA, nous avons offert aux participants de beaux moments de partage en famille sur le thème du Canada pour environ 700 participants lors de cette journée de célébration.

*Francofest, août 2019 :* En collaboration avec le PIA, nous avons célébré la diversité de notre belle francophonie.

*Fête de la Culture, septembre 2019* : À la fin de septembre, l'ACFA, la Cité et notre centre ont collaboré pour offrir des activités culturelles, incluant un spectacle de Magie d'Isabelle la Wonderful et un spectacle de musique de Dr. Zoo. (105 participants)

*Halloween à la Cité, octobre 2019* : Ensemble avec la Cité des Rocheuses et l'ACFA de Calgary, deux fêtes d'Halloween ont terrifié notre communauté francophone. Le vendredi soir, les ados de 12+ ans ont profité d'une belle fête pour les 64 participants. Ensuite samedi, une fête épeurante était offerte pour les familles, incluant une danse hantée et des sculptures de citrouilles pour 257 participants.

*Semaine de l'immigration, novembre 2019* : Avec le Centre d'accueil francophone de la Cité des Rocheuses, un spectacle d'ombres sur le thème de l'immigration a été offert avec un repas. Il y a eu 75 participants.

*Fête de Noël, décembre 2019* : Un beau spectacle festif de Mme. Diva a été offert en décembre. Les chanceux, 229 personnes, ont profité de l'atmosphère festive entre amis et familles et une visite avec l'invité spécial, le père Noël.

*La Fête de la Famille, février 2020*: En collaboration avec la Cité de Rocheuses, une belle fête de la Famille a été offerte avec des ateliers et un spectacle de magie. (152 participants)

## **Programmes parascolaires**

### *Patrimoine Canada*

Notre projet de programmes parascolaires a été financé pour une autre année par Patrimoine Canada. Les buts de ces programmes sont de soutenir la construction identitaire francophone de nos jeunes, d'offrir des opportunités sécuritaires et intéressantes permettant de renforcer la pratique de la langue minoritaire ainsi que d'offrir des expériences valorisantes pour les jeunes afin de renforcer leurs relations positives et leur estime de soi. Nous travaillons toujours pour stabiliser et diversifier le financement pour ce programme.

### *Sites*

Nous sommes très reconnaissants de l'appui du conseil scolaire FrancoSud dans ce programme, sans eux, il ne serait pas possible d'offrir ce soutien à tellement de familles francophones. Ils nous offrent non seulement des locaux dans leurs écoles mais aussi du soutien avec la publicité de nos programmes. Nous avons offert des programmes dans les écoles suivantes : École Notre-Dame de la Paix, École Sainte-Marguerite Bourgeoys,

l'École de la Source puis nous avons aussi utilisé nos locaux et le théâtre de la Cité pour offrir certaines activités. Nous remercions aussi Pommes de Reinette pour leur soutien continu de ce programme.

### *Participation*

Nos activités parascolaires sont offertes sur trois saisons, une session d'automne, une session d'hiver et une session de printemps pour une durée de 8 semaines. Depuis octobre 2019 à juin 2020, nous avons offert 31 ateliers différents à 388 participants de la prématernelle à la 6<sup>ième</sup> année. Ces programmes sont offerts en partenariats avec l'école Sainte-Marguerite Bourgeoys, l'école Notre Dame de la Paix, l'école de la Source et la garderie Pommes de Reinette SO. Suite aux fermetures des écoles en mars 2020, certains ateliers ont été offerts par vidéoclips enregistrés pour diffuser en ligne et d'autres ateliers offerts en directe par Zoom sur inscription. Le conseil FrancoSud a publié ces programmes pour toutes leurs écoles.

### *Activités parascolaires*

Les activités parascolaires offertes soutiennent le développement de la langue minoritaire ainsi que l'identité francophone chez les jeunes dans les écoles francophones. Nous visons à offrir une variété d'activités qui stimulent l'imagination et la créativité des jeunes et qui promeut une vie active et saine.

- Cuisine Cinq épices
- Cuisine Chez Anne-Marie
- Danse folklorique
- Éveil à la danse et au rythme
- Dessin
- Construction (bâtonnets de bois)
- Art contemporain
- Impro
- Design et costumes
- Peinture
- Art en plein air
- Club de lecture débutant avec Copains ados
- Club de lecture intermédiaire
- Cirque
- Saut à la corde
- Pedayoga
- Educazoo

Les autres initiatives offertes pour soutenir les familles francophones sont :

- Soccer en Français avec 91 participants
- Cours de Croix Rouge - Cours de Premiers soins, Gardiens Avertis et Prêts à rester seul avec 41 participants inscrits

## Bibliothèque

La bibliothèque continue d'offrir aux familles de Calgary et des environs, des ressources en français pour renforcer l'apprentissage du français. Cette dernière année, notre équipe a travaillé fort pour inclure dans l'inventaire de la bibliothèque toutes les ressources de la salle communautaire pour faciliter l'emprunt des ressources par les familles et soutenir la promotion de nos ressources par nos activités. Pendant l'été, l'équipe a travaillé fort pour faire un grand tri et rangement des ressources. Les ressources supplémentaires ont été offertes à prix très réduits ou gratuitement aux familles de la communauté. En 2019-2020, 621 individus ont emprunté 16346 ressources. Bien qu'il y ait eu de nouveaux achats, le montant de nos ressources reste stable à 19500 ressources car nous sommes limités par l'espace de notre bibliothèque.

## Réponse au Covid-19

---

À la mi-mars 2020, le confinement de Covid-19 s'est installé à Calgary. Notre équipe a travaillé avec diligence pour répondre à cette situation sans précédent. Des politiques et procédures incluant la fermeture du Centre ont été rapidement mise en place. Dès début avril, notre équipe offrait déjà des activités en ligne par une variété de plateformes ; des programmes interactifs sur Zoom, des vidéoclips accessibles selon l'horaire des participants et des articles de blogues avec des activités développementales pour les enfants. Cet été, des trousseaux d'activités pour soutenir le développement global des enfants seront livrées auxchez les familles suite à leur inscription. Le Centre d'appui familial continuera de s'adapter à la situation courante et offrira sous peu des services de bibliothèque par un système de dépôt et collecte à distance.

## Ressources Humaines

---

### Conseil d'administration

Notre conseil d'administration a travaillé fort cette année pour renforcer la structure de l'organisation. Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni 6 fois pour des réunions de CA. Nous avons aussi offert des formations aux nouveaux membres de notre

conseil d'administration incluant les rôles et responsabilité d'un conseil d'administration et une introduction à notre organisation. Les politiques administratives, les politiques de santé, sécurité et bien-être et les politiques financières ont été révisées et adoptées. Nous tenons à remercier ces bénévoles pour leurs efforts tout au long de l'année.

Président : Frédérick Audet  
Vice-présidente : Amélie Leblanc (partie en mars 2020)  
Vice-présidente par intérim : Stéphanie Tsang (en intérim depuis mars 2020)  
Trésorière : Debbie Gauthier-Scott  
Secrétaire : Margaux Onillon  
Conseillère : Céline El Ghazi  
Conseiller : Isaac Mbungu Bodi  
Conseillère : Isabelle Leblond  
Conseillère : Jessica Jobin  
Conseillère : Jessica Mitchell  
Conseiller : Maxim Grison  
Conseillère : Patricia Giguere

## Bénévoles

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont offert leur temps et leur passion pour la francophonie cette année. Cette année, il y a eu 123 bénévoles qui ont offert 729 heures de bénévolat. C'est grâce à leurs efforts que nous avons pu réaliser la grande majorité de nos événements communautaires comme la fête de Noël, la fête de St Jean Baptiste, la fête d'Halloween et le Marché Solidaire. Nous avons aussi des bénévoles dédiés qui participent régulièrement à nos activités surtout les fins de semaine avec nos Clubs de Lecture. Nous tenons aussi à remercier nos supers bénévoles qui travaillent continuellement pour garder notre collection de ressources en ordre. Nous serions perdus sans tout leur soutien !

## Personnel

Cette année, notre équipe était assez stable. Carole Aubin et Karène Hardy ont redéménagé au Québec pendant l'été 2019. Salmana Diallo est partie pour une autre possibilité de travail en janvier 2020. Puis Ophélie Kacoutié, notre étudiant d'été continue ses études. On remercie ces merveilleuses femmes pour tout leur soutien dans nos programmes aux cours des années. Elles ont apporté beaucoup d'amour aux programmes du Centre d'appui familial.

Notre équipe :

Alexandra Nowak, notre directrice adjointe  
Amélie Leblanc, notre agente communautaire  
Carole Aubin, notre bibliothécaire et éducatrice (partie en juillet 2019)  
Fabiana Dos Santos, notre agente communautaire  
Ging E Lee, notre agente de programmation et d'administration  
Julie Racine, notre agente communautaire  
Karene Hardy, notre agente communautaire (partie en juillet 2019)  
Michelle Dufault, notre coordinatrice en programmation  
Ophélie Kacoutié, notre assistante animation, bibliothèque et évènement (partie en décembre 2019)  
Salmana Diallo, notre agente d'administration (partie en janvier 2020)  
Sarah Lessard, notre directrice générale.

## Visibilité et Marketing

---

La promotion par courriel, les médias-sociaux et les affiches publicitaires dans les sacs à dos des élèves du conseil FrancoSud ont été nos principales méthodes de publicité.

Cette année, le Centre d'appui a envoyé 24 infolettres avec notre outil MailChimp. Nous avons présentement une liste de distribution de 1031 contacts, ce qui représente une augmentation de 12% par rapport à l'année dernière. Le taux de consultation de nos campagnes est d'environ 40% ce qui signifie qu'en moyenne environ 400 personnes consultent nos documents envoyés.

Nous continuons notre présence en ligne avec notre site internet [centredappuifamilial.ca](http://centredappuifamilial.ca) qui est mis à jour chaque mois. Ce nouveau site, en place depuis presque deux ans, nous a permis d'améliorer notre système de ventes en ligne : cette année nous avons eu 666 commandes payantes en ligne à travers notre site internet ce qui représente une augmentation de 58% par rapport à l'année précédente.

Nous utilisons aussi notre compte Facebook plusieurs fois par semaine pour publier nos activités et nos services. Pour l'année fiscale finissant au 31 mars 2020, nous avons 766 abonnés à notre page, ce qui représente une augmentation de 13% par rapport à l'année dernière. Nous avons eu cette année 435 publications sur Facebook, incluant aussi des publicités payées et ciblées, ce qui nous a permis d'afficher notre page au moins une fois chez plus de 99 000 personnes.

Nous tenons aussi à remercier le conseil FrancoSud pour leur soutien constant dans nos efforts en publicité et visibilité. Grâce à nos ententes avec les écoles du FrancoSud, nous avons envoyé plus de 2000 publicités dans les sacs à dos aux écoles et nous avons aussi

bénéficié d'un soutien au niveau des FBs des écoles. Merci au FrancoSud et aux écoles du Francosud pour leur soutien de nos programmes.

## Partenaires

---

Le Centre d'appui familial travaille d'une façon collaborative avec plusieurs partenaires importants. Nommément : La Fédération des Parents Francophones de l'Alberta, La Cité des Rocheuses et le Centre d'accueil francophone, le Conseil scolaire FrancoSud, le Portail de L'immigrant Association, le Centre d'accueil des nouveaux arrivants francophones, Connexion-Carrière, le Conseil de développement économique de l'Alberta, la Société Pommes de Reinette, l'ACFA de Calgary, l'ACFA de Lethbridge, l'ACFA de Canmore, la prématernelle Capucine, le Centre éducatif Forêt Enchantée, la Prématernelle Entre Amis, le Consortium provincial francophone, la Paroisse Ste-Famille, Calgary Olympic Football Club, et les Scouts Francophones!!