

# Cueillette à l'auto

## Première étape de réouverture de notre bibliothèque

### COVID-19 | Service de cueillette à l'auto des ressources réservés

En suivant les étapes de réouverture recommandées par le gouvernement de l'Alberta, le Centre d'appui familial prévoit une réouverture progressive de sa bibliothèque pour offrir à ses abonnés la possibilité de récupérer des documents préalablement réservés grâce à un système sécuritaire de service de cueillette à l'auto (*curbside pick-up*). Ce service sera offert à partir du 2 juillet, les après-midi (12h – 16h) du mercredi au vendredi sur rendez-vous.

### Voici les étapes de la procédure d'emprunt des ressources sans contact :

1. **Réservation** de vos ressources sur notre catalogue en ligne sur <https://centredappuifamilial.ca/bibliotheque/catalogue-en-ligne/> (vous y trouverez la procédure pour la réservation en ligne si besoin)  
**Note :** *Puisque vous ne pouvez pas encore retourner vos emprunts durant cette 1<sup>ère</sup> étape de réouverture, tous nos abonnés sont exceptionnellement autorisés à continuer d'emprunter des ressources même s'ils ont déjà plus de 20 emprunts à la maison.*
2. **Préparation de votre commande** : lorsque les ressources réservées sont disponibles, notre bibliothécaire les rassemblera dans un sac (à noter qu'elle portera un masque et procédera chaque fois à la désinfection de ses mains avant de manipuler les ressources).
3. **Prise de rendez-vous** : notre bibliothécaire communiquera avec vous pour fixer un rendez-vous pour la cueillette à l'auto.
4. **Cueillette** : à l'heure convenue, stationnez-vous dans le stationnement réservé et identifié, situé à l'arrière de l'édifice (4800 Richard Rd SW : Prenez Richard Road SW en direction NE, tourner à droite à la ruelle située entre l'arrêt de bus et l'entrée principale de la Cité des Rocheuses. Nous installerons un panneau à l'entrée de la ruelle et sur le stationnement). Vos ressources réservées seront mises dans des sacs et déposées sur une table à la fenêtre de la bibliothèque (voir la photo ci-dessous). Vous pourrez donc les récupérer rapidement sans entrer dans l'édifice et sans avoir de contact physique avec le personnel.



5. **Profitez des documents à la maison!**

**Veillez noter que vous ne devez pas vous présenter au RDV si vous :**

- Avez des symptômes liés à la COVID-19;
- Avez été testé positif à la COVID-19 et n'avez pas complété votre période d'isolement;
- Êtes en contact étroit avec une personne atteinte de la COVID-19.

**Veillez signaler en avance la bibliothèque si vous ne pouvez pas venir au RDV à l'heure convenue.**