

Rapport annuel : 2017-2018



Nous sommes contents de vous présenter notre nouveau logo qui représente l'amalgamation des services de la SPEFSA et du CRF :

Le Centre d'Appui Familial

Programmes et services :

Programmes préscolaires et en parentalité

Programme de PACE

En 2017-2018, la SPEFSA continue dans sa deuxième année de programmation de 'Grandir Ensemble' avec les fonds fédéraux du Programme d'action communautaire pour les enfants. Notre entente avec l'Agence de Santé Publique a déjà été renouvelée jusqu'en 2020. Ces programmes destinés aux familles avec des enfants de 0-6 ans soulignent surtout l'importance du développement de l'enfant et des habilités des parents en relations avec leur enfant. L'autre aspect essentiel de cette programmation est tout ce qui touche à l'intervention auprès des familles en besoin d'information, d'orientation et d'aide particulière.

Centre d'appui parental (CAP)

Nous sommes contents de la continuation de notre désignation en tant que Centre d'Appui Parental pour le sud de l'Alberta. Cela nous a apporté un financement provenant du service *Human Services* du gouvernement de l'Alberta qui est distribué par la Fédération de Parents Francophone de l'Alberta (FPFA). Ces fonds soutiennent nos programmes de soutien aux familles à Calgary, surtout pour les programmes en parentalité, relation parents-enfants et développement préscolaire. De plus, il s'agissait de notre deuxième année de notre projet spécial pour desservir les familles francophones en région dans le sud de l'Alberta. On espère trouver une façon de continuer cela à plus long terme.

Sites

Nos services de PACE et CAP sont offerts sur deux sites à Calgary : dans le SW à la Cité des Rocheuses du lundi au samedi et dans le NE au Centre Genesis les mardis, mercredis et samedis. Nous avons aussi offert des activités bimensuelles à la Cité des Prairies à Lethbridge, et ponctuellement à l'école le Ruisseau de Brooks et à l'école Notre-Dame des Monts de Canmore.

Participation

Pour nos programmes de PACE et CAP, nous avons eu 985 participants uniques enfants et 853 participants uniques adultes. Cela représente du soutien pour 1838 participants uniques, une augmentation de 17% par rapport à l'année précédente.

Axes des programmes offerts

Activités de développement de l'enfant :

Nos éducatrices continuent d'offrir de belles activités d'apprentissages pour les enfants qui renforcent les fortes relations parents-enfants.

Des exemples des activités offertes

- Bougeotte et Brico (118 participants uniques, 272 participations)
- Heure de Conte (179 participants uniques, 424 participations)
- Petits scientifiques (57 participants uniques, 80 participations)
- Espace bébé (69 participants uniques, 133 participations)
- Samedi en famille (135 participants uniques, 217 participations)
- Bouger pour s'amuser (60 participants uniques, 83 participations)
- Éveil musical (59 participants uniques, 67 participations)
- Activités culturelles (30 participants uniques, 30 participations)

Tous nos programmes touchent les différentes compétences importantes du développement des enfants, incluant la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles.

Expansion dans le sud de l'Alberta

Le nouveau financement provenant du gouvernement de l'Alberta par le Secrétariat francophone, nous a permis de soutenir des communautés hors de Calgary. Ce financement que nous avons reçu grâce à une demande de subvention faite avec la FPFA, a soutenu des groupes de jeux à Lethbridge pour la première fois. Grâce à ces fonds nous avons mis en place un groupe de jeux bimensuel à Lethbridge qui a desservi 51 familles avec 225 participations. Ces fonds ont aussi soutenu des activités ponctuelles à Brooks et à Canmore. Il reste un grand besoin de stabiliser le budget pour les services en région afin d'assurer la continuation de ces programmes pour les années à venir.

ASQ

Nous avons offert les ASQ (Ages and Stages Questionnaire), un dépistage de 5 compétences (la motricité globale, la motricité fine, la communication, la résolution de problème et les capacités interpersonnelles) dans notre salle, au Centre Genesis et aussi en partenariat avec l'ACFA provincial de Lethbridge. Par ces initiatives, nous avons aidé 51 parents à mieux comprendre les besoins de développement de leur enfant.

Activités de prévention

Développer les habiletés parentales et faciliter l'équilibre de la famille

Nos éducatrices et nos intervenants ont offert des ateliers de prévention à nos familles. Ces activités ont soutenu 107 participants uniques avec une grande variété de formats et thèmes :

- Bébé est arrivé

- Bébé grandit
- Les cours prénataux
- La gestion de stress
- L'établissement des routines
- Rivalités entre frères et sœurs
- Santé buccale
- Nutrition
- Triple P
- Y'APP (Y'a personne de parfait)
- Et bien d'autres...

Promouvoir les enfants et familles en santé

La SPEFSA offre une variété d'activités pour promouvoir la santé pour les familles auxquelles 189 parents et 231 enfants ont participé.

- Je cuisine avec un grand (126 participants unique, 215 participations)
- Atelier activités physiques
 - Zumba (115 participants unique, 165 participations)
 - Yoga (67 participants unique, 69 participations)
 - Cardio-poussette (25 participants unique, 37 participations)
- Cuisine collective en partenariat avec le PIA (52 participations)

Activités de soutien d'intervention

Nos agents communautaires offrent de l'aide spécifique à 117 familles en besoin. Cette aide est fournie sous différentes formes dépendant des besoins de familles :

- Support et référence pour recherche de biens : vêtements, meubles, articles pour maison, nécessaire pour bébé...
- Support et référence pour recherche de logement ou de soutien financier
- Support et référence pour recherche pour avoir accès aux programmes de la Ville de Calgary, de Calgary Transit et tous autres programmes de sport
- Écoute et support psycho-social

Activités dans la communauté

La SPEFSA a continué les sorties familiales souvent à prix réduit ou gratuites. Ces activités soutiennent un sentiment de communauté et une orientation dans la région pour les familles qui y ont participé. Cette année, nos sorties ont touché 177 participants uniques pour 265 participations.

- Sorties dans différents parcs de la ville : South Glenmore park ; Prairie Winds
- Treehouse Indoor Playground
- Monster Mini-Golf
- Calgary Zoo
- Heritage Park
- Cobbs Corn Maze
- Butterfield Acres
- Royal Tyrrell Museum
- La caserne de pompier

Les rassemblements communautaires

La SPEFSA est très active dans la communauté. Les grands événements nous confèrent une grande visibilité et nous permettent de partager notre programmation avec le grand public.

St. Jean Baptiste, juin 2017: En collaboration avec la Cité des Rocheuses, le PIA et l'ACFA, nous avons accueilli 225 participants avec des jeux extérieurs, un château gonflable et une mini-ferme entre autres.

Fête de Canada, juillet 2017 : En collaboration avec l'ACFA, nous avons offerts aux familles de beaux moments de bricolage en famille sur le thème du Canada pour les 245 participants inscrits lors de cette journée de célébration.

Halloween à la Cité, octobre 2017 : Ensemble avec la Cité des Rocheuses, le PIA et l'ACFA, une fête épeurante était offerte pour les familles, incluant un théâtre hanté et des sculptures de citrouilles pour 247 participants.

Semaine de l'immigration, novembre 2017 : Avec le PIA, Connexion Carrière et le Centre d'accueil francophone, nous avons offerts des belles activités artistiques pour les familles

Portes Ouvertes du Centre de Ressources Francothèque, novembre 2017. Pour célébrer les nouveaux ajouts à notre collection, la bibliothèque a eu une journée Portes Ouvertes en novembre.

Fête de Noël, décembre 2017 : Un beau rassemblement communautaire pour les familles avec un invité spécial, le père Noël. Les chanceux, 248 personnes, ont profité de l'atmosphère festive entre amis et familles.

La Fête de la Famille, février 2018; La SPEFSA a participé à la Fête de la Famille du PIA. Les familles ont profité d'une belle programmation de musique, sciences et jeux grâce à cet événement. (77 participants)

Concert de Arthur l'Aventurier à Canmore : En collaboration avec l'ACFA Régionale de Canmore, l'école Notre-Dame des Monts et la SPEF de Canmore et Annie Séguin, coordinatrice d'évènements, la SPEFSA a participé au concert d'Arthur l'Aventurier à Canmore, un événement qui a eu beaucoup de succès avec 190 participants inscrits.

Festival des Sucres, mars 2018 : Le Festival des Sucres offerts par l'ACFA Régionale a partagé la culture et l'héritage francophone. Dans le coin des enfants, la SPEFSA et la CRF ont accueilli 250 participants avec des activités variées.

Bibliothèque

En novembre 2017, les fonds de l'AGLC ont été transféré du Centre de Ressources Francothèque à la SPEFSA. Ces fonds soutiennent les services de bibliothèque. En fin mars 2018, nous avons 254 membres inscrits pour nos services de bibliothèque (une augmentation de 35% depuis novembre 2016). Une subvention du gouvernement de l'Alberta par Community Initiatives Program a permis l'achat de centaines de nouvelles ressources pour la communauté. Pour trouver de l'espace pour nos nouvelles ressources, un grand travail de triage a été fait et les 800 livres de l'Alliance Française ont été retourné. Nous avons à ce jour 19539 ressources à prêter et 11309 emprunts ont été effectué dans cette dernière année (une augmentation de 22% depuis novembre 2016).

Programmes parascolaires

Patrimoine Canada

Notre projet de programmes parascolaires a été financé pour une autre année par Patrimoine Canada. Les buts de ces programmes sont de soutenir la construction identitaire francophone de nos jeunes, d'offrir des opportunités sécuritaires et intéressantes permettant de renforcer la pratique de la langue minoritaire ainsi que d'offrir des expériences valorisantes pour les jeunes afin de renforcer leurs relations positives et leur estime de soi.

Sites

Nous sommes très reconnaissants de l'appui du conseil FrancoSud dans ce programme, sans eux, il ne serait pas possible d'offrir ce soutien à beaucoup de familles francophones. Ils nous offrent non-seulement des locaux dans leurs écoles mais aussi du soutien avec la

publicité de nos programmes. Nous avons offert des programmes dans les écoles suivantes : École Notre-Dame de la Paix, École Sainte-Marguerite Bourgeoys, École Terre des Jeunes et École de la Mosaïque, puis nous avons aussi profité de nos locaux à la Cité pour offrir certaines activités.

Participation

Nos activités parascolaires sont divisées en session d'automne (octobre-décembre), session d'hiver (janvier-mars) et session de printemps (avril et mai). En printemps 2017, nos programmes étaient offerts à cinq écoles. Cela a été réduit en septembre en lien avec une réduction de notre budget et aussi un partenariat avec le PIA pour desservir les écoles différentes. Nos programmes ont été très appréciés par les familles qui cherchent souvent des activités en français. Pendant les 25 semaines de programmes, nous avons offerts des ateliers différents à 314 participants de la maternelle à la 6^{ième} année.

Activités parascolaires

Les activités parascolaires offertes soutiennent le développement de la langue minoritaire ainsi que l'identité francophone chez les jeunes dans les écoles francophones. Nous visons à offrir une variété d'activités qui stimulent l'imagination et la créativité des jeunes et qui promeut une vie active et bien saine.

- Initiation à l'art
- Club de lecture
- Recyl'Art
- Zumba
- Hip-Hop
- Projets créativité
- Musique en vous
- Multisport
- Cuisine chez Fabiana
- Yoga
- Simplement Crochet
- Apprentis Jardiniers
- Gardiens Avertis
- Soccer
- Tellement Cirque !
- Aide aux devoirs
- Bougez Santé
- Cardio Boxe
- Bandes dessinées
- Art : Peinture

Les autres initiatives offertes pour soutenir les familles francophones sont

- Soccer en Français avec 83 participants

- Cours de Croix Rouge -Cours de Premiers soins, Gardiens Avertis et Prêts à rester tout seul avec 72 participants

Ressources Humaines

Conseil d'administration

Notre conseil d'administration a travaillé fort cette année pour renforcer la structure de l'organisation. Nous avons avancé sur certain dossier, mais il reste encore du chemin à parcourir. Nous tenons à remercier ces bénévoles pour leur effort tout au cours de l'année.

Présidente par intérim : Aurélie Morfoisse

Secrétaire : Stéphanie Ackersman

Trésorière : Silvie Manedu

Conseillère : Laurentine Nyaa Tankeu

Conseillère : Aminata Diallo

Conseillère : Isabelle Leblond

Conseillère : Debbie Gauthier

Conseillère : Jessica Mitchell

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni 5 fois pour des réunions de CA. Nous avons aussi complété une révision à notre planification stratégique, le 25 novembre 2017.

Cette année le conseil d'administration a :

- Révisé les politiques internes de la SPEFSA
- Complété la planification stratégique de la SPESA pour les 3 prochaines années.
- Finalisé le transfert des fonds AGLC du CRF à la SPEFSA
- Embauché deux directions générales

Bénévoles

Nous tenons à remercier tous les bénévoles qui ont offert leur temps et leur passion pour la francophonie cette année. C'est grâce à leurs efforts que nous avons pu réaliser la grande majorité de nos événements communautaires comme la fête de Noël, la fête de

St Jean Baptiste, la fête d'Halloween. Nous avons aussi des bénévoles dédiés qui participent régulièrement à nos activités surtout les fins de semaine. Bien que l'amalgamation de la SPEFSA et le CRF ne soit pas finalisée, nous tenons aussi à remercier nos supers bénévoles qui travaillent constamment pour garder notre collection de ressources en ordre. Nous serons perdus sans tout leur soutien !

Personnel

Un des grands défis cette année a été le changement du personnel.

Malheureusement, nous avons dit au revoir à plusieurs membres de notre personnel dans cette dernière année : Carole Bédard, Maud Fizet, Luce Côté et Christiane Lohaka. On les remercie pour leur travail.

Nous félicitons Ging-E Lee et Salmana Diallo qui sont parties en congé de maternité avec leurs petits bouts de choux.

Notre équipe :

Fabiana Dos Santos, notre éducatrice pour nos programmes CAP, PACE et Après École et facilitatrice des programmes pour les parents.

Mercedes Castaneda, notre éducatrice en salle à la Cité et au Centre Genesis.

Michelle Dufault, notre coordinatrice en programmation.

Carole Aubin, notre bibliothécaire et éducatrice.

Margaux Onillon, notre assistante administrative.

Alexandra Nowak, notre directrice adjointe.

Sarah Lessard, notre directrice générale.

Formations

Pour assurer une haute qualité de programmation et de services, la SPEFSA prend à cœur le rôle des formations. Cette année, notre personnel a bénéficié des formations suivantes.

- Triple P- Primary care: 5 employés
- Triple P-Groupe : 2 employés

- Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent : 3 employés
- Rivalités entre frères et sœurs : 3 employés
- ASQ- Administration des dépistages pour enfants : 11 employés
- Communications avec les clients : 8 employés
- Marketing par médias-sociaux : 1 employé
- Gardiens avertis et Prêt à rester tout seul : 1 employé
- Réseau Entre Aide 2018 : 3 employés
- Formation 'Rôle et responsabilité pour conseil d'administration' : 5 membres

Visibilité et Marketing

La promotion par courriel et les affiches publicitaires dans les sacs à dos des élèves du conseil FrancoSud ont été nos principales méthodes de publicité.

Cette année, la SPEFSA a envoyé 28 infolettres et autres envois avec notre outil MailChimp. Nous avons présentement une liste de distribution de 740 contacts, ce qui représente une augmentation de 50% de l'année dernière. Le taux de consultation de nos campagnes est d'environ 40% qui signifient qu'en moyenne environ 330 personnes consultent nos documents envoyés.

Nous continuons notre présence en ligne avec notre site web qui est mis à jour chaque mois. Nous utilisons aussi notre compte Facebook quelques fois par semaine pour publier nos activités et nos services. Cette année, nous avons eu 351 affichages (+273%) et nous avons présentement 574 'Likes' (+ 21%).

Nous tenons aussi à reconnaître le conseil FrancoSud pour leur soutien constant dans nos efforts en publicité et visibilité. Grâce à nos ententes avec les écoles du FrancoSud, nous avons envoyés plus de 4000 publicités dans les sacs à dos aux écoles du FrancoSud et nous avons aussi bénéficié d'un soutien au niveau des FBs des écoles. Merci au FrancoSud de leur soutien apporté à nos programmes.

Partenaires

La SPEFSA travaille d'une façon collaborative avec plusieurs partenaires importants. Nommément : La Fédération des Parents Francophones de l'Alberta, La Cité des Rocheuses et le Centre d'accueil francophone, le Conseil scolaire FrancoSud, le Portail de L'immigrant Association, le Centre d'accueil des nouveaux arrivants francophones,

Connexion-Carrière, le Conseil de développement économique de l'Alberta, la Société Pommes de Reinette, l'ACFA de Calgary, l'ACFA de Lethbridge, l'ACFA Provincial, le Consortium provincial francophone, la Paroisse Ste-Famille, 1000 Voices at Genesis Centre, Calgary Olympic Football Club, la Clinique Francophone et les Scouts Francophones!!